

CARL Coaching :

Profitez pleinement de votre logiciel CARL



Fruit de son expérience de consulting acquise sur le terrain depuis 25 ans, CARL Software vous propose sa nouvelle offre de coaching. Conçue pour répondre aux attentes des utilisateurs comme des dirigeants, cette offre s'appuie sur des méthodologies, des outils et des compétences, et se fonde sur 2 leitmotivs : l'accroissement de la performance et le retour sur investissement. CARL Coaching s'inscrit dans la phase « amélioration » de notre méthodologie de services CARL Pilot et s'adresse donc à des sociétés déjà équipées de solutions CARL Software.

CARL Coaching s'articule autour de 3 services indépendants et complémentaires :

- Active Coaching pour des bénéfices immédiats :
Un expert fonctionnel, à la disposition de vos utilisateurs, chez vous, pour mieux tirer profit de votre logiciel dès le lendemain.
- Evolution Coaching pour des bénéfices rapides :
Un expert fonctionnel et métier, sur votre site, afin de mettre en œuvre un nouveau processus métier ou d'optimiser l'existant.
- Perspective Coaching pour des bénéfices fondés sur un bilan d'exploitation et un plan d'action :
Un expert fonctionnel et métier sénior évalue votre organisation sur 250 critères mesurables, pour bâtir un planning d'action d'amélioration.



Active Coaching

Vos attentes :

Vous souhaitez gagner du temps dans vos actions au quotidien, simplifier l'exploitation de votre outil, avoir des réponses concrètes à une problématique logiciel, accroître la satisfaction de vos utilisateurs en donnant confiance dans l'application (notamment pour les nouveaux embauchés ou les personnes autodidactes)...

La réponse « ACTIVE COACHING » :

Le coach CARL Software, un expert fonctionnel, est aux côtés de vos utilisateurs pour répondre à leurs questions, via des entretiens préparés et personnalisés d'1h minimum. La prestation peut se dérouler sur plusieurs journées.

Les bénéfices et le retour sur investissement (ROI) :

Le ROI de l'ACTIVE COACHING est immédiat. Vous obtenez ainsi le meilleur de l'outil à partir d'astuces logiciel, de conseils sur les bonnes pratiques à adopter, de rappels sur des points précis de formation. ACTIVE COACHING améliore la perception des utilisateurs sur le logiciel ainsi que leurs performances. Ils peuvent ainsi libérer du temps pour d'autres missions.

Evolution Coaching

Vos attentes :

Vous souhaitez optimiser vos processus métier pour accroître votre performance. Vous décidez d'étendre, en un minimum de temps, l'exploitation de votre logiciel sur des thématiques qui n'étaient pas matures lors du démarrage de votre projet.

La réponse « EVOLUTION COACHING » :

Le coach CARL Software, un expert fonctionnel et métier, réunit tous vos acteurs concernés par la thématique choisie. Ces thématiques sont définies « à la carte » ou s'inscrivent dans nos thématiques balisées, parmi lesquelles : gérer vos contrats de sous-traitance, instaurer une planification des interventions, intégrer vos « clients » internes, gérer vos préventifs, optimiser vos stocks et vos approvisionnements...

Les bénéfices et le retour sur investissement (ROI) :

Le ROI d'EVOLUTION COACHING s'exprime dès les semaines suivantes. La pédagogie, l'accompagnement et les conseils du coach assureront l'adéquation de vos processus métier avec l'outil informatique de manière consensuelle avec les acteurs concernés. Le plan d'action permettra une implémentation rapide et efficace. Vous fluidifiez vos processus, et vous vous inscrivez dans une démarche vertueuse d'amélioration continue, source de motivation de vos personnels. Vous obtenez ainsi des économies en relation avec la thématique.

MÉTHODOLOGIE

PRÉPARATION :

Le coach organise les entretiens avec votre référent: Qui rencontrer ? Sur quels sujets ? Combien de temps accorder ?
.....

COACHING :

Le coach s'entretient avec les utilisateurs et conclut par un débriefing qui synthétise les réponses apportées aux utilisateurs.

MÉTHODOLOGIE

PRÉPARATION :

Le coach s'imprègne de votre contexte métier, valide les processus liés à la thématique choisie et organise la journée avec votre référent.
.....

COACHING :

Le coach vous rappelle les points importants et vous conseille. Il réalise avec vous un exemple concret et reproductible dans le logiciel. En synthèse, il fournit un plan d'action.

Perspective Coaching

Vos attentes :

En poste depuis plusieurs années, ou en charge de nouvelles responsabilités, vous vous interrogez sur la performance de votre organisation : respect des bonnes pratiques ? fluidité des processus ? qualité des informations disponibles ? satisfaction des utilisateurs ? atteinte des objectifs ? Vous souhaitez mesurer ces différents critères dans un référentiel objectif afin de définir les actions d'amélioration, les moyens pour y parvenir ainsi que la stratégie à mettre en œuvre.

La réponse « PERSPECTIVE COACHING » :

Le coach CARL Software, un expert fonctionnel et métier sénior (au moins 5 ans d'expérience), procède à un bilan d'exploitation sur le périmètre défini en commun avec CARL. Ce bilan repose sur 3 piliers fondamentaux :

- Un bilan des données vérifie la cohérence des volumes, la qualité des données de votre base et la pertinence de vos indicateurs.
- Un bilan qualitatif, basé sur des entretiens de terrain, mesure le degré de satisfaction de l'utilisation du logiciel à chaque niveau de l'entreprise.
- Un bilan processus, contrôle l'adéquation de votre système d'information au regard de votre organisation.

A partir de ces informations, le coach rédige une conclusion complétée par une cartographie graphique. Celle-ci vous positionne sur 250 critères mesurables, répartis en 42 thèmes métier et 6 niveaux de maturité. A partir de cette cartographie et de vos objectifs à 1 an, nous proposons un plan d'action réaliste et priorisé en fonction de votre contexte. Cette méthode de mesure peut s'appliquer à intervalles réguliers pour vérifier votre progression dans le temps.

Les bénéfices et le retour sur investissement (ROI) :

Le ROI de PERSPECTIVE COACHING se constate généralement 3 mois après le début du plan d'action. Votre évaluation cartographiée met en évidence vos marges de progression, reflète des écarts entre votre situation actuelle et celle souhaitée. CARL vous guide pour établir un plan d'amélioration réaliste à 1 an. Vous disposez ainsi des arguments pour obtenir les moyens dont vous avez besoin auprès de votre direction. Vous vous inscrivez dans une démarche d'amélioration continue qui motive vos personnels, vous fait progresser et vous assure la réalisation d'économies.

MÉTHODOLOGIE

PRÉPARATION :

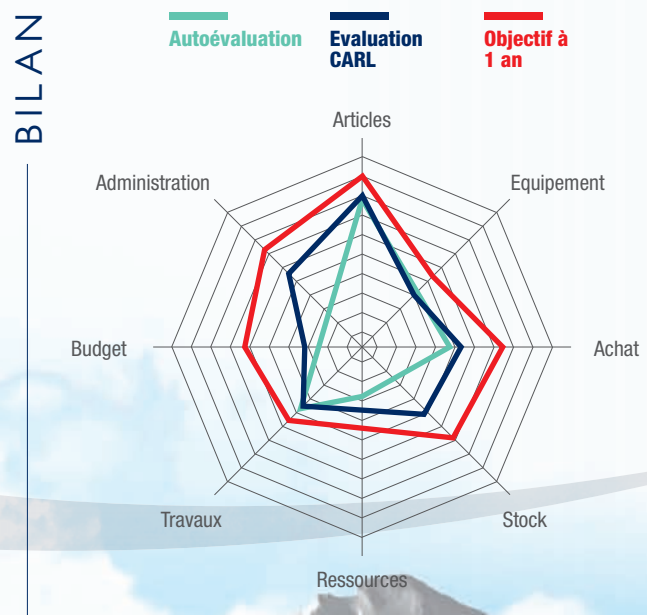
Le coach s'imprègne de votre contexte métier à l'aide d'un questionnaire structuré. Il recueille vos données et les analyse dans le cadre du bilan quantitatif. Il organise les entretiens terrain avec votre référent.

COACHING :

Notre coach échange sur le terrain avec les acteurs concernés. Ces entretiens fourniront la matière à l'élaboration des bilans qualitatifs et des processus.

Le coach procède à la préparation du bilan d'exploitation et du plan d'action opérationnel qu'il présente et argumente, auprès des commanditaires du bilan, lors de la journée de restitution.

Exemple de cartographie de synthèse fournie avec le bilan d'exploitation



Synthèse

| Coaching | Retour Sur Investissement (ROI) | Durée mini | Type | Expertise CARL | Méthode | Tarifs publics * |
|---------------|---------------------------------|------------|--------------------------------------|---|---|------------------|
| ACTIVE | Immédiat | 1 jour | Support sur site | Expert fonctionnel | Entretiens utilisateur par utilisateur | 990 € |
| EVOLUTION | Semaine | 1 jour | Assistance sur une thématique métier | Expert fonctionnel et métier | Entretiens avec les acteurs d'un thème métier | 1 200 € |
| PERSPECTIVE | 3 mois et + | 2 jours | Bilan d'exploitation | Expert fonctionnel et métier d'au moins 5 ans | Bilan données et qualitatif | 2 800 € |
| PERSPECTIVE + | | 4 jours | | | Bilan données, qualitatif et processus | 5 600 € |

* Prix HT au 1/11/2009 hors frais de déplacement

Vous êtes intéressé, contactez-nous :

*Siège social ; 283 rue de l'étang, F-69760 Limonest
Tél : +33 426 29 49 49 • Fax : +33 426 29 49 39*



Activez vos équipements

CARL INTERNATIONAL

www.carl-software.fr