

CARL SOFTWARE



C'est en mars dernier, à l'occasion du salon de la Maintenance, que l'éditeur GMAO CARL Software investissait le marché de la maintenance Belge en annonçant la création de sa filiale à Bruxelles et en présentant ses

dernières innovations : le progiciel CARL Source 4 et l'application mobile tactile CARL Touch candidate aux Awards de la BEMAS.

CARL Touch a remporté l'Award de l'innovation 2013, décerné par un jury séduit par ses caractéristiques innovantes et par une approche originale puisqu'entièrement dédiée aux techniciens de maintenance.

Les caractéristiques techniques de CARL Touch :

- CARL Touch a été élaboré en 18 mois en collaboration avec des experts du standard Smart Phone;
- CARL Touch est une application mobile développée avec le système d'exploitation Android qui fonctionne sur Smartphone et tablette;
- CARL Touch se différencie des solutions mobiles traditionnelles par plusieurs aspects:
 - Simple d'utilisation, elle dispense le technicien de toute formation;
 - La navigation s'opère d'un seul doigt;
 - Il est quasiment inutile d'utiliser le clavier;
 - Elle met fin aux comptes rendus incomplets et inexploitable;
 - Possibilités multimédia associant nativement texte, photos, vidéos et messages vocaux;
 - Elle est disponible même en l'absence de réseau SG ou de Wifi : dès qu'un réseau est disponible, les informations se synchronisent automatiquement de manière transparente et sécurisée, sans intervention;
 - Facilement configurable, CARL Touch se déploie sur tout nouveau matériel simplement en scannant un code barre d'installation.

Un outil support pour la mobilité d'intervention :

- En contact permanent avec son back office, le technicien peut à tout moment solliciter une assistance:
 - appel d'un expert;
 - affichage de schéma technique documentation;
- Des alertes et des messages, l'assistent aussi dans la bonne conduite de sa mission.
- Ultime avantage, pour les gestionnaires de maintenance qui maîtrisent l'activité des agents en temps réel, la solution accélère l'affectation des tâches et optimise leurs déplacements grâce aux fonctions de géolocalisation.

Le retour d'expérience d'un client utilisateur :

La Centrale des Eaux (LCDE), filiale de la compagnie Delacommune et Dumont, est spécialisée en prestations de maintenance de l'habitat au service des gestionnaires d'immeubles. Ses 70 techniciens plombiers entretiennent plus de 180 000 logements en Île-de-France.

Pour faire face à un marché fortement concurrentiel, La Centrale des Eaux a

misé sur l'amélioration du service rendu à ses clients et sur la modernisation de son organisation interne.

Pour concrétiser cette réorientation stratégique, l'entreprise a fait le choix CARL Touch.

"L'offre de CARL Software nous a séduit pour 3 raisons", indique M. Wattiez, DG de La Centrale des Eaux :

1. Nous avons choisi le logiciel de GMAO CARL Source pour sa richesse fonctionnelle nous permettant d'améliorer le pilotage global de notre maintenance ;
2. Nous avons été séduits par l'application mobile CARL Touch complètement innovante sur le marché de la GMAO ! Cet outil a fait l'unanimité auprès de nos techniciens et leur permet de gagner du temps tout en optimisant la qualité du suivi de leurs interventions et de leurs comptes rendus!
3. Nous nous sommes appuyés sur les capacités expertes de l'éditeur CARL Software qui a adapté son offre aux spécificités de notre secteur d'activité. "

www.Carl-software.be
info.be@carl.eu



Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr