

tecnologías de Internet y dispone de una ergonomía moderna y muy intuitiva, que permite una personalización ilimitada. CARL Source 4 permite también gestionar todos los procesos de gestión de equipos (mantenimiento, financiero, técnicos, seguridad, planificación). Por último, CARL Source 4 propone su aplicación móvil táctil para teléfonos o tabletas, CARL Touch, específica para los técnicos de mantenimiento, que permite la geolocalización, el acceso inmediato al histórico y las características de los equipos, los informes de intervención por voz y la gestión de los inventarios y de los stock, así como la firma electrónica de los clientes.

## «OFRECEMOS LA SOLUCIÓN PERFECTA PARA GESTIONAR EL MANTENIMIENTO DE ASCENSORES»

**ARNAUD LEGRAND,**  
RESPONSABLE DE LA AGENCIA CARL SOFTWARE ESPAÑA

CARL Software, firma especialista en programas de Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador, está presente en el mercado desde hace más de 30 años. Número 1 en Francia desde 2007, dispone de agencias en varios países europeos, como Bélgica, Italia y, desde 2010, España. Hablamos con Arnaud Legrand, Responsable de la agencia CARL Software España, de su oferta de servicios y de su aplicación al sector del ascensor.

### - ¿Qué servicios ofrece CARL Software?

- CARL Software propone la solución full web GMAO CARL Source 4, que se distingue por el rediseño de su grafismo y su ergonomía, así como también por la incorporación de nuevas funciones (navegación gráfica, planos AutoCAD y Google Maps...). CARL Software propone también una aplicación móvil y táctil, CARL Touch, dedicada a los técnicos de mantenimiento y responsables de almacén. Por cierto, CARL Touch recibió el Award a la mejor innovación de mantenimiento en 2013.

### - ¿En España también ofrece lo mismo?

- CARL Software propone en España las mismas soluciones informáticas, soporte y seguimiento de clientes, teniendo en cuenta las especificaciones del mercado español. Las aplicaciones se entregan en castellano y contamos con los recursos locales necesarios para asegurar el éxito de cada proyecto.

### - ¿Hasta qué punto es importante el mantenimiento y su control informático?

- La situación económica en España es sensible y, en este contexto, es de importancia estratégica poder supervisar de manera eficaz los trabajos realizados y los gatos. La puesta en marcha de un GMAO mejora la trazabilidad y la calidad de gestión de las intervenciones y de los contratos y garantías, así como también del stock. Además, los clientes finales obtendrán una mejor visibilidad del funcionamiento de los materiales y un fácil acceso a toda la información.

### - ¿En qué se diferencia vuestro soporte de otros que puedan existir en el mercado europeo?

- Nuestro programa CARL Source 4 utiliza las últimas

### - ¿Cuál es el proceso de implantación de vuestro sistema?

- El proceso de implantación «CARL Pilot» se compone de varias etapas e involucra a un equipo de proyecto compuesto de entre 2 y 3 personas. La etapa de inicialización consiste en evaluar las necesidades y la organización actual en términos de mantenimiento. La etapa de concepción reside en la formación de un equipo de proyecto sobre el producto estándar para que pueda elegir la utilización que se hará por parte de los usuarios finales. También permite elegir una buena codificación y establecer los procesos clave. La etapa de realización se basa en personalizar la aplicación en función de los diferentes perfiles y recuperar fácilmente los datos externos gracias a la herramienta CARL Loader. Por último, la etapa de explotación permite realizar la formación a los usuarios finales, quienes verán solamente una versión simplificada de la aplicación CARL Source 4.

### - Para utilizar vuestros servicios ¿se precisa una determinada dimensión de empresa?

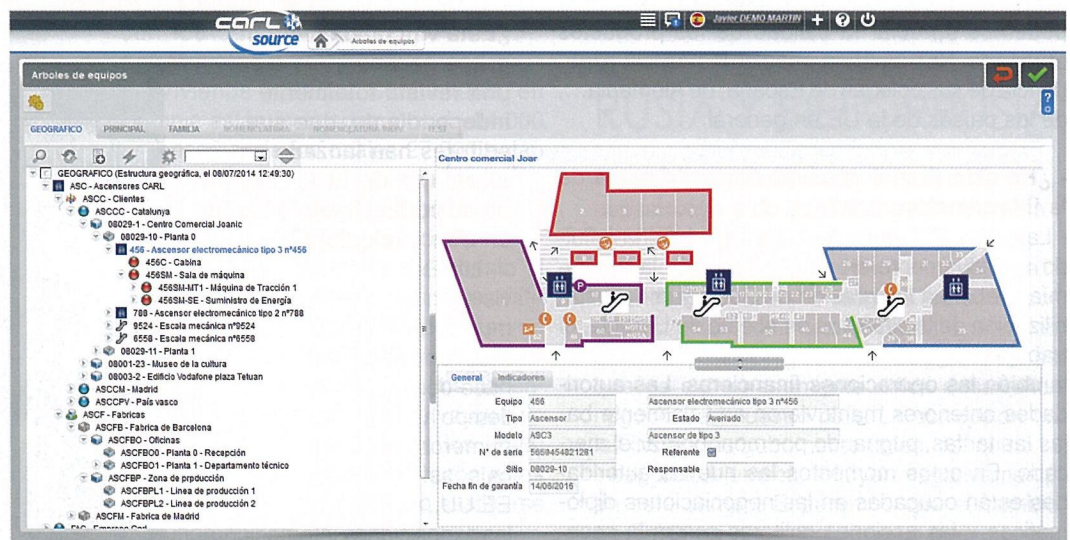
- En absoluto, ya que existen varias versiones de CARL Source 4. Desde la versión SMART, solución muy accesible para pequeñas empresas, hasta la versión Corporate para grandes empresas internacionales y multisitio.

### - ¿Qué empresas han contratado vuestros servicios en España?

- Tenemos muchos clientes en España y en distintos sectores, como Keraben, Segur, el Grupo Oxylane, conocido por sus tiendas Decathlon; el tranvía de Tenerife...

### - ¿Qué podéis ofrecer desde Barcelona al mercado español del ascensor?

- En España el 70% de los técnicos trabajan en empresas de servicios. En el sector del ascensor creemos que CARL Source 4 y CARL Touch son las soluciones perfectas para gestionar el mantenimiento de ascensores en varios sitios, permitiendo a los clientes conectarse ellos mismos a la aplicación para crear las solicitudes de intervención. Además, los técnicos pueden fácilmente acceder a la información en CARL Source 4 o con la aplicación para smartphone CARL Touch directamente al pie de las máquinas. CARL Source 4 permite también seguir el mantenimiento de todos los vehículos de la empresa, así como la propia gestión de líneas de producción de ascensores en las fábricas.





Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)