



1. CHEZ GAUTIER

Le préventif maîtrise coûts et délais

● Les processus de fabrication et de livraison de ce fabricant de meubles est si tendu que la moindre panne devient intolérable.

Si vous n'avez pas un meuble Gautier dans votre séjour, il se peut que vos enfants vivent eux, dans une chambre du fabricant de meubles vendéen. En effet, de la chambre, au bureau, en passant par les meubles de rangement, les chambres d'hôtel et le mobilier de puériculture... les utilisateurs de meubles Gautier, en France ou à l'étranger, ne manquent pas. Peu savent cependant que les trois unités de production, de stockage et de logistique du groupe Gautier, situées en pleine campagne vendéenne – plus précisément à Chantonay, à Saint-Prouant et au Boupère –, cumulent les casse-tête techniques et organisationnels. « Nous concevons et réalisons pas moins de huit familles de

meubles qui s'adressent à des utilisateurs différents, soit 2 900 références commerciales », confirme Pierre Cornu, directeur industriel du groupe. Sans compter que 25% des modèles du catalogue changent chaque année. De quoi occuper les vingt ingénieurs, designers et dessinateurs du bureau d'études qui s'appuient sur le logiciel de CAO SolidWorks.

Une production garantie sans panne

Présent depuis 1958 sur ce site, le fabricant, qui a débuté cette aventure industrielle dans un petit atelier de menuiserie artisanale, couvre à la fois le marché de renouvellement et celui de vente en volume pour le "1^{er} équipement du foyer". « Les deux s'influencent récipro-

ENTREPRISE

- **Chiffre d'affaires en 2005 :** 150 millions d'euros
- **Effectif total :** 1 050 personnes
- **Export :** 30 % du chiffre d'affaires

quement et constituent des vrais moteurs de progrès, explique le directeur. Sur le premier marché, nous livrons des meubles de moyen et de haut de gamme qui tirent la conception et le design, tandis que pour fournir le second, nous avons besoin de moyens de fabrication conséquents. » Les deux usines de production sont dédiées: au Boupère sont fabriqués les meubles haut de gamme, à Chantonay la fabri-

cation en grande série. Soit une surface totale de 150 000 m² qui intègre aussi les sites de stockage et de distribution. La distribution, justement, autre casse-tête: plus de 250 000 colis sont livrés chaque mois.

D'autres chiffres convaincront sans doute les derniers sceptiques. L'usine de Chantonay a un cycle de production de quatre jours, la série moyenne est de 180 pièces (elle était de 220 pièces il y a trois ans) et 45 000 pièces sortent de son atelier d'usinage chaque jour. Tout cela pour souligner que le processus de production doit fonctionner sans anicroche. Aucune panne n'est tolérée, surtout dans le cas des équipements critiques. Ce qui est la tâche d'une vingtaine de personnes dotées de BTS pluridisciplinaires, comme il convient dans des usines qui doivent maîtriser des équipements mécatroniques.

Une maintenance préventive efficace

Cette équipe est pilotée par un chef pragmatique, Denis Pascreau. Dans les usines, les équipements évolués – centres d'usinage multifonctionnels de Homag par exemple, indispensables pour réaliser les pièces de formes complexes – côtoient les machines dédiées à la fabrication d'éléments plus simples. « Certains de nos équipements sont stratégiques pour l'entreprise et n'autorisent que peu d'aléas », note toutefois le responsable de la

“

ATOUT MAJEUR: LA POSSIBILITÉ D'ANTICIPER LES OPÉRATIONS.”

DENIS PASCREAU,
responsable maintenance





La machine de calandrage est un équipement stratégique pour l'entreprise et ne doit donc subir que peu d'aléas.



maintenance de Gautier. C'est le cas de la machine qui assure le calandrage (mise en place d'un revêtement décor) des panneaux pour l'ensemble des usines du groupe. Revu de A à Z, cet équipement, qui fait ses preuves depuis de nombreuses années, pose 16000 m² de papier par jour à une allure moyenne de 22 m/min. Une installation critique car l'encours n'est que d'une seule journée. « Il n'y a pratiquement pas d'arrêt de production dans nos usines, à l'exception d'une semaine à Noël et d'une autre en mai pour assurer des travaux techniques », souligne Denis Pascreau. Le stock de produits finis ne représente d'ailleurs que 35 jours de vente.

Organisée et gérée au travers de procédures manuelles lourdes et fastidieuses, la maintenance devait évoluer. Les responsables du groupe décident ainsi, en 2002, de mettre en place un véritable outil de GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur), en l'occurrence le logiciel Carl Master de l'éditeur lyonnais Carl International. Choisi comme il se doit après une étude approfondie du marché, le logiciel et ses six modules (gestion des travaux, des stocks, des achats, des équipements, des ressources et des budgets) ont été installés progressivement. Il a permis d'organiser efficacement la maintenance préventive. Toutes les procédures de

maintenance préventive sont formalisées dans les fiches de Carl Master à des dates précises, comme les visites préventives des équipements par exemple, et les opérations de maintenance préventives qui découlent de ces analyses.

Un outil en permanente évolution

Le plan préventif et le lancement préventif sont aussi formalisés avec le nombre

d'heures à passer, la nature de l'intervention, les coûts, la répartition des travaux, les pièces à commander...

« Nous avons ainsi programmé nos différentes interventions jusqu'en 2010 et déterminé leur coût », précise le responsable. Et cela ne concerne pas que les machines, mais également les installations de chauffage ou d'aspiration de poussière, de véritables mini-usines dont la moindre panne peut

arrêter net la production. Tout est désormais enregistré et chacun des 35 utilisateurs du logiciel dans les différents unités du groupe peut avoir accès à tout moment à l'état d'un équipement.

Comment a été perçue la solution dans l'entreprise? « Il y a eu très peu de rejets et aujourd'hui les utilisateurs profitent des différentes fonctionnalités de Carl Master (historique, stock de pièces...) », constate le responsable.

Déjà interfacé avec le logiciel de comptabilité (intégration automatique des factures, gestion de stock...), l'outil continue d'évoluer: « Nous travaillons actuellement à la mise en place d'une arborescence de nos 325 fournisseurs classés par spécialités, et des liens avec la documentation technique seront mis en place prochainement », indique le responsable. L'utilisation d'un outil d'aide à la décision, si en vogue actuellement, sera-t-elle aussi abordée? Probablement car Carl Master propose la solution de Business Objects. Pourquoi s'en priver? ●

Mirel Scherer

LES POINTS CLÉS

Les objectifs

- Remplacer des solutions informatiques obsolètes ou des approches manuelles fastidieuses.
- Améliorer le suivi du stock de pièces de rechange.
- Fournir aux responsables techniques des indicateurs fiables pour faciliter la prise de décision.
- Anticiper et assurer les investissements justes nécessaires.

La solution

- Le logiciel Carl Master de Carl International assure la gestion de plus de 900 équipements de production et d'un stock de 11 000 références de pièces détachées. Il traite en moyenne chaque mois 755 ordres de travaux, 226 commandes, 325 factures...

L'investissement

- 25 licences de Carl Master

Les résultats

- Une maintenance préventive qui pèse, en fonction des ateliers, de 35 à 50 % du total des actions.
- Un taux de panne de l'ordre de 2 % du temps de fonctionnement des équipements. Une diminution du budget "maintenance" de 15 % en quatre ans.

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr