

Il futuro della manutenzione nelle smart applications

Al Parc du Futuroscope di Poitiers il fornitore di servizi Dikeos ha presentato l'efficacia dell'app mobile Carl Touch e del software Carl Source

Si è tenuta lo scorso giugno, presso il parco di attrazioni Futuroscope di Poitiers, l'ultima edizione del Club organizzato da Carl Software. Il Club Carl rappresenta non solo un'occasione per illustrare l'ultima gamma di prodotti dell'azienda leader nella realizzazione di soluzioni software per la manutenzione, ma anche un forum dove i membri possono partecipare in gruppi di lavoro e discutere su temi specifici, condividere l'esperienza nell'utilizzo del software e nelle soluzioni pratiche adottate, per poi fornire preziosi feedback.

Il "Parc du Futuroscope" è un parco di attrazioni basato sulla multimedialità e su tecniche cinematografiche, audiovisive e robotiche innovative.

La manutenzione degli intrattenimenti del parco, delle attrazioni, degli spazi verdi, dei ristoranti sono affidate al fornitore di servizi Dikeos.

Dikeos deve adempiere a degli obiettivi contrattuali essenziali al buon funzionamento del Futuroscope: assicurare il buono stato e la sicurezza delle installazioni del parco e rispettare un tasso del 99% di disponibilità delle attrazioni.

Il tutto vegliando sulla discrezione e reattività delle squadre d'intervento, che devono intervenire in meno di 15 minuti (rischiando altrimenti una penalità sul tasso di disponibilità) e assicurandosi delle loro competenze per intervenire su delle attrazioni tecnologicamente all'avanguardia e in costante evoluzione.

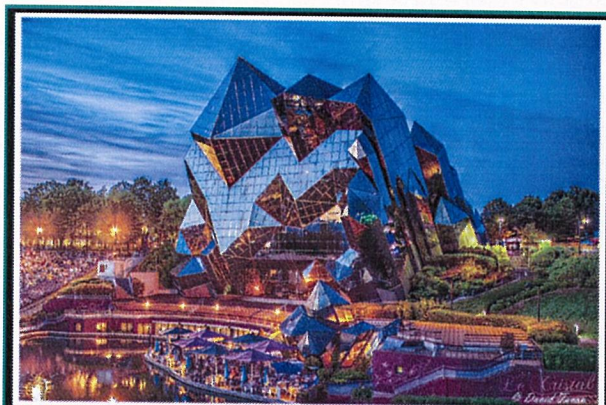
Per soddisfare questi obiettivi, nel 2012, Dikeos ha scelto di dotarsi del software CMMS Carl Source proposto da Carl Software, il sistema che permette di gestire: la manutenzione preventiva, correttiva e normativa; le scorte; la pianificazione; il

follow-up dei budgets; la gestione delle subforniture e la manutenzione mobile.

Carl Source è considerato, dalle squadre tecniche del Futuroscope e di Dikeos, come uno strumento chiave della loro collaborazione: la direzione del Parco si assicura infatti del rispetto delle garanzie contrattuali dei suoi fornitori attraverso la ricezione dei bilanci di attività e degli indicatori di performance estratti dal software Carl Source.

Per Dikeos, Carl Source rappresenta il centro di controllo di tutte le proprie attività:

- agisce da portale unico tra Dikeos e i differenti servizi del parco per giustificare gli interventi, gli obblighi contrattuali, il budget ecc;
- permette la gestione di 16400 impianti anagrafici e la tracciabilità degli interventi;
- misura le analisi di performance per migliorare la manutenzione preventiva;
- ottimizza la manutenzione normativa essenziale all'ERP e migliora il controllo dei livelli di riserve dei controlli normativi;
- facilita la gestione delle scorte, degli acquisti e il controllo dei budgets di manutenzione;
- permette la pianificazione delle squadre interne ed esterne e l'organizzazione delle grandi operazioni stagionali di manutenzione sulle attrazioni;
- supporta la gestione dei contratti con i subfornitori e il controllo degli interventi esterni.



Il Parc du Futuroscope ha incassato 90 milioni di euro nel 2012

Oltre alle sue implementazioni da parte degli organi di governo, Carl Source è anche utilizzato nella gestione dei sistemi di trasporto di grandi aree metropolitane come New York, Madrid e Torino.

In aggiunta a Carl Source, Dikeos ha anche scelto di dotarsi di Carl Touch, la nuova applicazione mobile Android di Carl Software che permette di migliorare la reattività delle squadre tecniche, consentendo loro di accedere in tempo reale ai dati rilevanti e rendere ancora più semplice la valutazione delle informazioni.

Utilizzando Carl Touch e Carl Source insieme, il Parc du Futuroscope ha visto ridursi in maniera significativa i tempi di fermo per riparazioni (dalle oltre 540 ore nel 2009 alle sole 87 nel 2012).

Il perché di questo risultato è stato presto spiegato da un rappresentante Dikeos: «Ognuno di noi ha uno smartphone. Le applicazioni sono dei sistemi abbastanza intuitive. Carl Touch mi permette di fare i miei rapporti a voce, utilizzare i codici QR per la scansione delle attrezzature e consultare gli interventi manutentivi precedenti».

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr