



Huit des treize usines françaises du groupe utilisent un logiciel de GMAO.

NUMÉRISATION**Maintenance unique chez Leroy-Somer**

Le fabricant de moteurs électriques déploie un logiciel de maintenance dans ses usines, en commençant par trois sites aux contraintes spécifiques.

FRÉDÉRIC PARISOT

Partager un savoir-faire, c'est ce qui pousse le plus souvent les industriels à installer des logiciels de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO). Pour s'assurer qu'un technicien puisse intervenir sur n'importe quelle machine, par exemple, ou que des équipes de différents sites puissent confronter leurs pratiques. Mais lorsque l'on dispose, comme Leroy-Somer, de 27 usines dans le monde, uniformiser la maintenance devient un projet de longue haleine. Le fabricant de moteurs électriques, qui emploie 8 700 personnes pour 1,17 milliard d'euros de chiffre d'affaires, travaille au déploiement d'une GMAO depuis 2007.

Le projet a commencé par trois usines historiques, implantées en Charente. Trois usines dont l'organisation et les besoins en termes de maintenance sont différents. Sur le site de Gond-Pontouvre, où sont fabriqués les moteurs jusqu'à 15 kW, Leroy-Somer réalise aussi ses activités de fonderie et de découpe pour toute la France. L'équipe maintenance y est intégrée au service méthodes. À Mansle, où l'on fabrique les moteurs de 18,5 à 400 kW, les machines sont suivies directement par leurs constructeurs. Les agents se chargent uniquement de la maintenance de premier niveau (changement des filtres, vérification des pressions, niveaux...) et dépendent

du directeur industriel. À Rabion, enfin, où sont fabriqués les motoréducteurs, les moteurs d'ascenseurs et d'engins de travaux publics, il y a de forts impératifs de disponibilité sur le parc de machines-outils. Les agents de maintenance évoluent en équipe autonome.

Des interventions éditées en trois clics

Trois usines, trois manières différentes de considérer la maintenance. Pourtant, les dirigeants de Leroy-Somer ont su définir des processus génériques capables d'englober toutes les opérations. En parallèle, pour garantir l'adhésion de ces agents, ils ont mis en avant les nouvelles fonctionnalités apportées par la GMAO. « Dans le logiciel Carl Touch, nous pouvons partager des informations avec des agents présents sur d'autres sites, mais également faire de la mesure de disponibilité, indique Daniel Navillot, le responsable maintenance du groupe. Nous pouvons identifier immédiatement les équipements qui possèdent un mauvais MTBF [temps moyen entre pannes, ndlr], alors qu'avant nous devions synthétiser plusieurs rapports et recueillir les témoignages de tous les techniciens. »

L'une des difficultés a été de proposer la solution la plus simple d'utilisation possible, pour emporter l'adhésion des opérateurs. « Nous avons soigné l'ergonomie, car nous voulions éviter à tout prix que l'opérateur ait face à lui une usine à gaz, poursuit Daniel Navillot. Les demandes d'interventions s'éditent en trois clics : on sélectionne un équipement, puis un symptôme, on valide et c'est enregistré. » La GMAO fait donc gagner du temps, mais aussi de l'argent. Les coûts sont calculés par équipe, par atelier ou par site, et le logiciel identifie les équipements critiques pour orienter les dirigeants de Leroy-Somer dans leurs choix d'investissements. « Nous avons regroupé tous nos lots de pièces de rechange dans un seul stock informatique. Cela nous donne l'occasion de renégocier des contrats fournisseurs sur la base d'éléments chiffrés et multisites », indique Jérôme Bléneau, le directeur de l'usine Leroy-Somer de Mansle.

Alors que le déploiement du logiciel arrive à son terme, huit des treize usines françaises sont passées à la GMAO. Au total, l'application compte déjà 300 utilisateurs. Elle couvre 2 500 équipements de production et 7 000 pièces de rechange. Un formulaire de demande d'achat permettra bientôt de commander directement depuis la GMAO les pièces nécessaires à une intervention. « Enfin, avec 60 demandes d'intervention éditées chaque jour sur les huit sites, soit environ 5 700 travaux par an, nous accumulons beaucoup de savoir-faire dans le logiciel. Cela nous permet d'améliorer en continu nos pratiques de maintenance », conclut Daniel Navillot. ■



« Avec 5 700 travaux par an, nous accumulons du savoir-faire dans le logiciel. Cela nous permet d'améliorer en continu nos pratiques de maintenance. »

Daniel Navillot, le responsable de la maintenance chez Leroy-Somer

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr