

**MANAGEMENT DOSSIER GMAO****EN APPLICATION**

Une GMAO commune pour une dizaine de sites

Entre 2013 et 2015, pas moins de dix sites de production de la branche SSC d'ArcelorMittal se sont dotés d'une nouvelle solution de GMAO. Contrairement aux outils du passé (de plus petite envergure) qui enfermaient chaque site dans son propre système de gestion de la maintenance, la solution de GMAO nouvellement déployée permet aux différentes usines d'échanger sur les retours d'expérience et d'augmenter la part de préventif dans l'ensemble des interventions.



Dans la logique d'harmoniser les sites d'ArcelorMittal, le groupe a choisi de les équiper d'une solution commune de GMAO. Basé à Reims, Anthony Meurin, chef de projet au sein des services techniques pour la branche SSC France (Steel Service Centres), est en charge de l'automatisme industriel, de l'informatique

et de la partie électrique. Auparavant, le champ d'action du chef de projet concernait également l'ancien outil de GMAO, la solution Carl Master qui, malgré les avancées - à l'époque - de cette solution, n'était pas utilisée au maximum de ses capacités. C'est tout naturellement que la direction de l'usine rémoise a fait appel à ses compétences pour mener à bien l'implémenta-

tion d'une nouvelle solution de GMAO et son déploiement sur les neuf autres sites de production français de la branche SSC. Quelle est la raison de ce grand tournant ? La volonté exprimée en 2012 par la direction nationale de la maintenance d'uniformiser les données et les informations de l'ensemble des interventions de maintenance au sein d'un seul et même outil ;

**Anthony Meurin,**

chef de projet au sein des services techniques pour la branche SSC France d'ArcelorMittal

l'objectif étant notamment d'optimiser la fiabilité et la disponibilité des équipements ainsi que de réduire les coûts de maintenance. « Les grands groupes mondiaux tels qu'ArcelorMittal cherchent en permanence à se réorganiser pour améliorer leurs process, indique Anthony Meurin. Auparavant, les directions techniques françaises travaillaient indépendamment les unes des autres. La direction nationale a donc choisi de créer un ensemble à la fois global et cohérent ».

« Les grands groupes mondiaux tels qu'ArcelorMittal cherchent en permanence à se réorganiser pour améliorer leurs process. »

UN OUTIL GMAO DEVENU VIEILLISSANT ET PAS BIEN UTILISÉ

Premier site historique de Carl Master, Reims exploite l'outil de GMAO depuis une dizaine d'années afin d'assurer la traçabilité des équipements (représentant environ 200 références) et le suivi des opérations de maintenance préventive, d'analyser et de diagnostiquer les pannes ou encore de gérer l'interface SAP de l'entreprise. « Mais l'outil était mal exploité car il a, au final, été mis en place avant tout pour suivre les interventions de main-

tenance curative, et plus particulièrement les ordres d'intervention et les temps passés sur chaque opération, concède Anthony Meurin. Justifier le temps de travail de nos techniciens était à l'époque jugé prioritaire tout comme la gestion des coûts internes ».

« Le projet était ambitieux mais il nous a permis de mettre en place une GMAO très performante et de la pérenniser »

Avec plusieurs dizaines de milliers d'interventions effectuées sur les quelque soixante-quinze ponts roulants, les compresseurs, les dérouleuses de tôles, les refendeuses, un laminoir et les unités à froid pour la transformation à froid ainsi que les outils de traitements ther-



Le service maintenance réalise plusieurs dizaines de milliers d'interventions chaque année

miques, le service de maintenance réunit à Reims près de vingt-cinq personnes pour des tâches de maintenance curative mais aussi – et surtout – préventive, auxquels s'ajoute un pôle dédié aux méthodes et aux projets venant en soutien de la maintenance ; mais Reims, comme chacun des autres sites, en disposant de sa propre solution de GMAO, avait un besoin de plus en plus pressant d'échanger ses informations et ses retours d'expérience, en particulier

sur des plans de préventif équivalents lorsqu'il s'agit d'équipements similaires. Autre problématique, celle des stocks ; « le coût d'exploitation des stocks nous a poussé à réfléchir sur des solutions permettant de pouvoir stocker certaines pièces dans un seul endroit pour l'ensemble des sites, de savoir où elles se situent exactement et de les transférer si besoin ».

« Il n'y a pas si longtemps, nous travaillions à partir d'une base papier. »

Par ailleurs, Anthony Meurin souhaitait pérenniser l'outil dans le temps. Pour cela, il devait se montrer à la fois convivial et simple d'utilisation. Enfin, la GMAO devait mettre davantage l'accent sur le préventif. Celui-ci comprend notamment le contrôle de thermographie, le graissage, le contrôle des balais en raison de l'important parc de moteurs à courant continu, l'analyse des huiles pour les réducteurs et autres tâches plus standard ; « auparavant, il y a longtemps, nous utilisions encore du papier avec des cartes à trous ! C'est terminé depuis des années mais

nous travaillions encore à partir d'une base papier », déplore le chef de projet. Il est donc devenu urgent d'intégrer le préventif dans un outil puissant de façon à être assuré par les opérateurs de production (pour la maintenance de niveau 1) ; une manière de faire entrer la GMAO dans le cadre d'une démarche World Class Manufacturing (WCM) mise en place dans l'entreprise.

OBLIGATION DE RÉSULTATS

Une fois l'équipe projet constituée autour d'Anthony Meurin (et composée des responsables de maintenance issus des différents métiers*, assistés à l'occasion de quelques spécialistes comme SAP), le groupe de travail a fait le tour du marché où pas moins d'une cinquantaine d'outils de GMAO était en lice. Bien sûr, le choix s'est très vite resserré autour de quelques solutions en fonction des exigences d'ArcelorMittal, à savoir : un outil full Web, multisite, pouvant facilement s'interfacer avec SAP, convivial et multilingue, pour anticiper d'éventuels développements européens. Mis en service en 2013, l'outil Carl Source a d'abord été testé à Reims avant d'être progressivement déployé dans

La direction a décidé en 2012 d'uniformiser les données et les informations de l'ensemble des interventions de maintenance dans un seul outil





les autres sites français. « C'était primordial pour nous, d'autant que sur certains sites, il a fallu refondre tout le préventif, révèle le chef de projet. Le projet était ambitieux mais il nous a permis, grâce à son important périmètre, de mettre en place une GMAO très performante et de la pérenniser ; c'est crucial pour le groupe car la GMAO représente un outil central de certification : nous avons en effet une obligation de résultats et non plus seulement de moyens ».

Et des résultats, il en est question ! Ceux de la GMAO de Carl Software font état d'une véritable simplicité d'utilisation et d'un accès rapide aux différents espaces de travail dédiés : « en deux clics, on sait où on en est ! », résume Anthony Meurin, qui ajoute que Carl Source « répond à nos objectifs de départ ». Tout le préventif est désormais intégré dans le logiciel, auquel s'ajoutent les contrôles périodiques qu'il est désormais aisé de gérer. C'est le cas également des actions menées en matière de correctif et des interventions de maintenance curative. Enfin, la GMAO, et c'est là l'un de ses rôles premiers, a permis de supprimer la demande d'intervention papier. Un changement (culturel s'il en est) qui exige toutefois un vrai temps d'adaptation pour les collaborateurs, « et qu'il ne faut pas sous-estimer », averti toute-

Outre l'usine pilote de Reims, les dix sites de production français concernés par le déploiement de Carl Source sont les suivants :

- Reims (deux sites)
- Saint-Nazaire
- Ottmarsheim (Haut-Rhin)
- Pontcharra (Isère)
- Woippy
- Bruyère/Oise (Val-d'Oise)
- Denain (Nord)
- Gray (Haute-Saône)
- Montataire (Oise)

fois Anthony Meurin... N'oublions pas que même avec la meilleure solution, le management humain prime toujours dans la réussite d'un tel projet.

* Les différents métiers en question vont de l'automobile à la transformation en passant par les activités de parachèvement.

Olivier Guillon ●

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr