

GRAND REPORTAGE

FORUM

Société des Trois Vallées

Une maintenance rigoureuse pour une sécurité maximale



La S3V gère le domaine de 3 stations : Courchevel, la Tania et Mottaret (Méribel)

Source : Logiciels et Services

Dans une station de sports d'hiver, tout est fait pour assurer le confort de ski et la sécurité des amoureux de la glisse. A Courchevel, c'est la Société des Trois Vallées (S3V) qui en a la charge. Pour y parvenir, elle déploie de nombreux moyens pendant la haute saison. Les équipements sont révisés et entretenus pendant l'été pour être prêts dès la ruée des vacanciers, dès novembre parfois. La maintenance est ici le fondement de la sécurité des skieurs.

Philippe Revol, directeur des remontées mécaniques de Courchevel, l'exprime crûment : « Nous sommes comme les compagnies aériennes. Si les conditions de sécurité ne sont pas réunies, on ne tourne pas ! » Les textes principaux régissant l'activité de la S3V sont issus des règlements sur la construction et l'exploitation des moyens de transports par câbles établis par le ministère des Transports, les règlements d'exploitation particuliers, les règlements de police, les notices des constructeurs et le suivi des autorités de contrôle, le bureau départemental des remontées mécaniques de Savoie. Le cadre juridique spécifique impose la justification de l'entretien auprès des autorités compétentes et conduit à établir des dossiers de suivi détaillés pour les pièces de sécurité et des opérations d'entretien (été/hiver). Cette mission de sécurité n'est qu'une

partie des missions allouées à la S3V. Son rôle est la recherche permanente de la sécurité et de la qualité du domaine skiable en assurant le secours, la prévention, le balisage, l'enneigement (parfois artificiel), le damage, l'entretien et l'information des utilisateurs du domaine skiable. Dans ses attributions directes, Philippe Revol gère l'exploitation des remontées mécaniques en été et en hiver, l'entretien électrique et mécanique et, surtout, le suivi permanent de la réglementation qui se montre tatillonne. Comme le rappelle le responsable des remontées mécaniques : « Il s'ajoute des contraintes de sai-

sonnalités. En hiver, on exploite. En été, on entretient. Il nous faut arrêter les équipements pour les opérations de maintenance ». Parallèlement, la S3V recherche l'amélioration permanente du service à la clientèle en poursuivant une démarche de certification à la norme ISO 9001, dont l'audit de certification a eu lieu en avril dernier.

Une montée en puissance progressive

Pour répondre à toutes ces contraintes, la S3V s'est décidée à s'équiper d'un logiciel de maintenance : CARL Informatique. La première mise en œuvre remonte à 1996. « Nous nous devons d'aller lentement dans une entreprise qui a une forte tradition orale et peu de ressources à consacrer en interne », souligne Philippe Revol. « Nous avons choisi une approche douce avec une montée en puissance progressive. Tout est réalisé en interne et nous partions de rien en 1995 ». En 1995, la S3V décide de gérer les achats et les stocks avec un logiciel spécialisé. Le choix se porte sur



Philippe Revol, en charge des remontées mécaniques du domaine de Courchevel

Source : Logiciels et Services

GRAND REPORTAGE

F

Source : Logiciels et Services



Opération de maintenance sur une dameuse, dans l'un des garages de la S3V

CARL Pro du fait de ses références et de son paramétrage évolutif permettant de monter en puissance progressivement. L'installation commence sur deux sites pilotes : le service des remontées mécaniques de Méribel Mottaret et le garage de Courchevel (achats et stocks).

L'utilisation du logiciel a été étendue ensuite à l'ensemble des services du site de Mottaret, puis aux magasins et garages de toute la S3V. L'étape sui-

vante a vu, en 2002, la mise en œuvre du module travaux pour l'entretien des remontées mécaniques. En août 2002, le projet est validé avec pour objectif d'harmoniser les outils de gestion de maintenance, d'en planifier les opérations, de rationaliser la gestion des ressources et d'assurer la traçabilité des opérations. En 2003, la S3V a mis en place le paramétrage du parc des 83 remontées mécaniques et le descriptif des opérations

d'entretien annuelles par appareil. L'été 2004 verra l'intégration progressive des opérations d'entretien pluri-annuelles de certains équipements comme les téléphériques et l'enregistrement des opérations importantes ponctuelles, que ce soit en été ou en hiver.

A plus long terme, la GMAO sera étendue aux autres matériels (véhicules, chenillettes, engins de travaux publics, usines à neige...). Cette extension s'accompagnera de la mise en place de tableaux de bord annuels détaillés sur le suivi des opérations de maintenance. Une gestion plus fine des stocks sera mise en place pour optimiser des stocks minimum. Philippe Revol précise : « Ces tableaux de bord ne nous serviront pas à voir si nous pouvons augmenter la durée de vie de certains équipements mais fourniront un suivi de l'entretien pour répondre à nos obligations légales et de sécurité. Celle-ci doit être du niveau zéro défaut. A 80 %, nos entretiens d'été sont tournés vers la sécurité ».

Bertrand Garé

La Société des Trois Vallées, en bref

Source : Logiciels et Services



Un panorama exceptionnel pour le domaine skiable le plus grand du monde

Le domaine skiable géré par la S3V est le plus grand domaine skiable du monde et s'étend sur 822 hectares et 600 kilomètres de pistes. Pour assurer le plaisir et la sécurité des vacanciers, la société gère de nombreux équipements et véhicules : 83 remontées mécaniques, 34 engins de damage, 30 engins de travaux publics, 57 véhicules légers, 771 enneigeurs produisant 1 million de mètres cubes de neige artificielle, permettent aux skieurs de profiter pleinement des sites des stations de Courchevel, la Tania et Mottaret. La S3V emploie 660 personnes dont 500 saisonniers. Le chiffre d'affaires des remontées mécaniques se monte à 54 millions d'euros. Le CA total de la société est 115 M€ et représente 10% du chiffre d'affaires de la station. Le budget maintenance hors main d'œuvre est de 6 M€. La solution de GMAO est utilisée par plusieurs dizaines d'utilisateurs chaque jour.