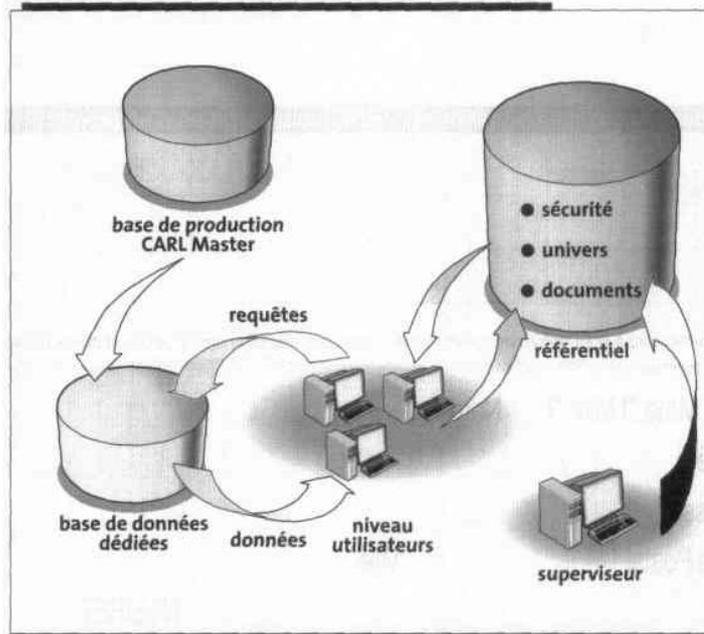


# France Telecom rationalise sa gestion d'équipements techniques

- La mise en place d'un système informatique permet d'exploiter les informations recueillies sur le terrain.
- Résultat: les interventions sont optimisées, et la maintenance devient préventive.

## L'architecture du système informatique



Agora.ET gère l'arborescence technique de France Telecom. Le logiciel de GMAO Carl Master est couplé à un système d'information décisionnel qui permet d'effectuer des requêtes faciles à formuler.

Bien qu'elle ne fasse pas partie du cœur de métier de France Telecom, la gestion des équipements techniques est toutefois indispensable pour le fonctionnement d'ensemble puisque ceux-là sont concernés par l'alimentation en énergie, le conditionnement d'air, la protection électromagnétique et incendie. Au total, ce parc comprend huit millions d'équipements implantés dans vingt mille sites et contrôlés à partir de vingt et une salles de suivi de la maintenance. Jusqu'à présent, les systèmes d'information étaient hétérogènes. Les données étaient difficiles à exploiter au niveau national, chaque division régionale disposant d'un système propre. Pour rationaliser l'exploitation des données, France Telecom a décidé de mettre à la disposition de ses acteurs locaux, régionaux et nationaux un outil de description du parc des équipements techniques fiable et homogène.

#### Une base de données centralisée

C'est dans ce contexte qu'est né, il y a deux ans, le projet Agora.ET, avec la volonté de trouver un outil de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) se rapprochant de ceux utilisés par l'industrie et ayant des applications intranet. C'est le progiciel de GMAO Carl Master, développé par Carl International, qui a été retenu. Il fonctionne sous Windows NT, avec la base de données Oracle et le serveur Citrix.

L'intérêt du dispositif réside dans le fait qu'il permet, à partir d'une base centralisée, de gérer l'arborescence technique de France Telecom avec ses salles de suivi de la maintenance, ses zones, ses sites et ses équipements dont l'identification est normalisée. Ces der-

niers sont de surcroît définis avec précision par des caractéristiques telles que le nom du constructeur, le type, le modèle, la puissance. Carl Master peut, en outre, être paramétré facilement. Enfin, les informations qu'il recense sont susceptibles d'être segmentées selon la fonction de la personne qui consulte la base de données.

#### Une efficacité accrue

La phase pilote a duré de février 1999 à mai 2000, en région parisienne, à Bordeaux, à Toulouse et à Lyon. Fin 2001, l'ensemble du territoire sera couvert et plus de 500 personnes seront amenées à utiliser ce dispositif dont l'investissement s'est monté à 300 000 euros (2 millions de francs).

Le progiciel est couplé à un système d'information décisionnel, développé par l'entreprise girondine Oxydec Informatique, qui offre notamment la possibilité d'effectuer des requêtes faciles à formuler.

L'ensemble permet de rationaliser la maintenance préventive, d'optimiser le dimensionnement des équipements, d'avoir une efficacité accrue lorsque des interventions se révèlent nécessaires, mais aussi d'avoir une politique d'achat plus performante. Ainsi, lorsque des éléments du parc doivent être renouvelés, il est facile d'en connaître instantanément le volume et d'engager des négociations avec les fournisseurs sur des bases fiables.

CLAUDE MANDRAUT ■



JEAN-LUC CAMILIERI,  
responsable exploitation  
de l'environnement technique  
France Telecom pour la Gironde

#### "Une vue instantanée sur notre parc"

Nous utilisons depuis 1998, en tant que site expérimental, le dispositif Agora.ET. Nous avons commencé sa mise en place par une phase d'initialisation qui s'est traduite, pour les équipes, par de la saisie sur le terrain. Pour cela, nous avons découpé notre secteur en quatre zones correspondant aux trois cent cinquante sites gérés. Désormais, le service exploitation de l'environnement technique est chargé d'assurer la maintenance de terrain, mais aussi la supervision. Depuis notre salle de suivi, nous avons une vue instantanée sur l'ensemble du parc. Dès lors, il devient possible d'envoyer sur le terrain quelqu'un en lui donnant des informations sur les équipements qu'il va trouver et la nature de la panne. En ce qui concerne la maintenance préventive, les techniciens ont la possibilité d'extraire les caractéristiques du site avant de partir. En contrepartie, ces intervenants ont la charge supplémentaire de reporter dans l'application l'information qu'ils ont collectée sur le terrain. Sur toute la zone en exploitation, la fiabilité des informations est de 80 à 90 %. Tout a été saisi sur le terrain ; nous n'avons pas réutilisé de fichiers existants. Mais, pour avoir une fiabilité à 100 %, il faudra un an dans la mesure où le cycle de maintenance de nos équipements correspond à cette durée.

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)