

Carl gère l'entretien du tram de Montpellier

Logiciels Carl gère l'entretien du tram de Montpellier

Imaginez une entreprise de transport urbain utilisant 150 autobus, 84 véhicules de service, 53 rames de tramway, 35 km de lignes ferrées, une multitude d'installations... soit 2 900 références de matériels ou véhicules, 4 500 matricules et organes déposables, 13 400 fiches-articles... Cette entreprise doit gérer les incidents, les révisions, les obsolescences de tout ce petit monde tout en maintenant un service constant sept jours sur sept, de 5 heures du matin à minuit passé. Il s'agit des Transports de l'agglomération de Montpellier et, pour eux, la question de l'organisation de la maintenance est capitale. Deux solutions : soit une bureaucratie considérable et d'inévitables retards pour identifier les besoins, programmer les achats de matériel de rechange, le personnel de maintenance et gérer l'immobilisation du matériel roulant. Soit faire appel à un outil en pleine expansion : la gestion de la maintenance assistée par ordinateur, ou GMAO. En 2003, Tam a fait appel au leader du secteur, une

start-up devenue référence, **Carl International**. Cet éditeur lyonnais de logiciels de maintenance a été fondé en 1995 par son PDG actuel Eric Bonnet. Il ajoute une à une les références à son CV dans plusieurs domaines : industrie, services, immobilier, établissements de santé et, bien sûr, transports. En centralisant les cycles de révision et de vie, le signalement des incidents par tout agent, les capacités de traitement en atelier, les exigences de l'exploitation, la gestion de stocks de pièces et matériels, la gestion des coûts et du temps de travail et en assurant une interface permanente avec l'exploitation, le logiciel adopté par Tam est un sésame qui permet d'accélérer et de rationaliser considérablement la maintenance. Chez Tam, le logiciel a géré 5 500 demandes d'intervention et 18 500 bons-travaux pour la seule année 2006. Carl International a vu son chiffre d'affaire bondir de 1,8 M? en 1997 à 5,4 M? en 2006. Son résultat net est de 540 000 ?, soit un ratio de 10 % sur le CA, avec la meilleure cote de crédit Banque de France (C+). Parmi les derniers contrats obtenus, la

première station d'épuration d'eau d'Europe - celle du lac d'Annecy -, les Hôpitaux de Lyon, 25 sites pétroliers de Total et, dans le transport, le réseau de Marseille, une partie du métro de Madrid, le nouveau tramway de Tenerife, le métro de Turin. A Montpellier, le logiciel Carl équipe les laboratoires Sanofi-Aventis. Il gère la maintenance de ce centre réunissant 1 400 salariés : quatre bâtiments de recherche et leurs matériels ; 2 bâtiments de production et leurs outils ; et tous les équipements de conditionnement. Dans la région encore, Carl équipe l'usine de Royal Canin à Aimargues (Gard). Gabriel LEON
Des milliers de composants.

Gabriel LEON