

La GMAO dans les outils de mobilité Une nouvelle révolution ?

L'éditeur CARL Software présente une nouvelle application résolument conçue pour les techniciens de maintenance. Le produit CARL Touch se présente comme la solution de GMAO mobile par excellence. Mais qu'apporte réellement de nouveau une telle application ?

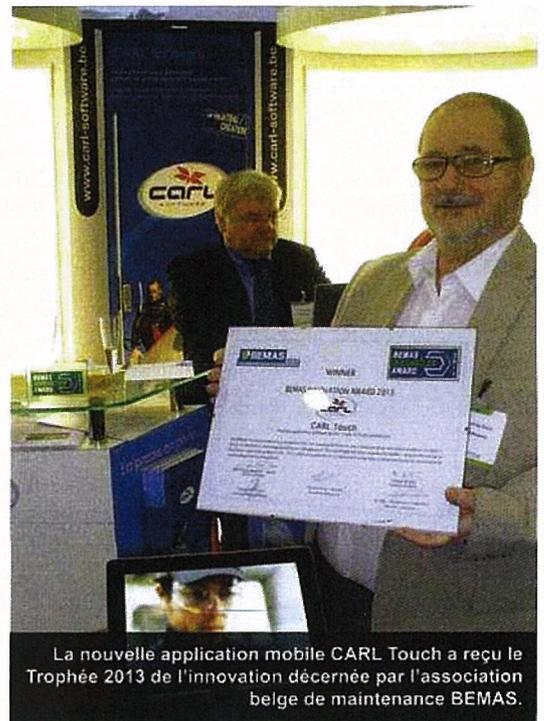
Jusqu'à aujourd'hui, les solutions de mobilité disponibles sur le marché ont consisté à proposer une GMAO pour ainsi dire « en miniature », dans un terminal certes plus petit mais, au final, avec une ergonomie généralement inadaptée et une trop grande lourdeur d'utilisation. Les techniciens reprochent souvent aux GMAO la lourdeur et la complexité des comptes rendus d'intervention : rares sont les solutions mobiles actuelles qui se sont attachées à résoudre ce problème de façon satisfaisante. Etablis souvent des heures après l'intervention, Les comptes-rendus remplis par les techniciens demeurent par conséquent très incomplets, de qualité insuffisante et, en conséquence, faussent les indicateurs issus de la GMAO

C'est en tenant compte de cet environnement que CARL Software a réfléchi à une solution mobile totalement originale, simple et utilisable directement sur le terrain en toutes circonstances, et qui satisfasse enfin aux besoins exprimés par les techniciens de maintenance

Des caractéristiques d'utilisation innovantes

CARL Touch se donne pour vocation de réconcilier le technicien de maintenance avec la GMAO, tout en améliorant le pilotage de l'activité maintenance. Cette nouvelle application mobile conçue pour les techniciens modifie radicalement leur vision de l'outil informatique GMAO. CARL Touch présente plusieurs caractéristiques techniques et fonctionnelles innovantes. Il est même « révolutionnaire », annonce-t-on résolument chez l'éditeur, ce que l'on justifie notamment par une simplicité d'utilisation qui dispense le technicien de toute formation.

De plus, « la navigation s'opère d'un seul doigt et il est quasiment inutile d'utiliser le clavier ». Parmi les autres avantages mis en avant, on soulignera la praticité d'un produit qui met fin aux comptes rendus incomplets



La nouvelle application mobile CARL Touch a reçu le Trophée 2013 de l'innovation décernée par l'association belge de maintenance BEMAS.

et inexploités. Et de relever que ses possibilités multimédia associent nativement reconnaissance vocale, textes, photos, vidéos, messages vocaux...

L'application jouit d'une totale disponibi-

CARL SOURCE 4, UNE EVOLUTION MAJEURE

Editeur de logiciels de gestion de la maintenance (GMAO) et d'Asset Management (EAM), CARL Software garantit la disponibilité du logiciel CARL Source 4 « encore plus puissant et accessible » au premier trimestre 2013. Visuellement, l'application a été complètement repensée. CARL Source 4 offre une toute nouvelle interface utilisateur, un tout nouveau design, intégrant les dernières technologies du web. « Les retours d'expériences de milliers d'utilisateurs ont été pris en compte, depuis la sortie de la première version en 2008, afin d'offrir une application encore plus intuitive et facile d'accès ».

Au-delà du design et de l'ergonomie, CARL Source 4 apporte des centaines d'améliorations : indicateurs graphiques personnalisables sur la page d'accueil, arborescence équipement encore plus complète et intuitive, mise à jour de données en masse, intégration d'une fonction « Mémo » exclusive ...

Plus spécialement, Le logiciel intègre de nombreuses améliorations métier : gestion étendue des biens et des surfaces intégrant de nouvelles notions spécifiques à la gestion de patrimoine, gestion des sinistres et import consommation carburant pour la version Transport, de nouvelles fonctionnalités orientées SAV... Enfin l'application est encore plus rapide en termes d'affichage et de temps de traitement.

DEUX NOUVEAUTÉS EXCLUSIVES

Imports des rapports des organismes de contrôle et intégration de Google Maps et plans Autocad. CARL Source 4 est désormais capable d'importer les rapports des principaux organismes de contrôle réglementaire. Ces rapports sont téléchargés directement depuis les plateformes des organismes et sont automatiquement intégrés dans CARL Source. A partir des rapports, CARL Source déclenche les actions de maintenance nécessaires à la levée des réserves formulées lors du contrôle. La traçabilité et le suivi des réserves sur les équipements (ou les bâtiments) sont ainsi garantis, sécurisés et optimisés.

Dans la même fenêtre que l'arborescence des équipements, CARL Source affiche directement les plans Autocad au format dwg (nomenclatures machines, plan des locaux...). Les plans ne sont pas juste affichés mais interagissent avec CARL Source : par simple clic sur une partie d'un plan, des actions de maintenance sont lancées directement sur l'équipement pointé (création d'une demande d'intervention, d'un compte rendu d'intervention...). CARL Source 4 intègre de la même façon toutes les applications externes capables de gérer des plans via un service web : Système d'Information Géographique (SIG) interne ou externe (ex : Google Maps...), ou d'autres outils de gestion de plans.

lité, même en l'absence de réseau 3G ou de Wifi. En effet, dès qu'un réseau est disponible, les informations se synchronisent de manière transparente et sécurisée, sans nulle intervention de l'opérateur. Indifféremment exploitable depuis des smartphones Android aussi bien que des tablettes numériques, l'application se déploie sur tout nouveau matériel et, insistons encore, sans aucune intervention technique : il suffira de scanner un code barre d'installation.

Quels bénéfices pour les utilisateurs et les managers ?

Parlons maintenant retour sur investissement. Cette application est-elle vraiment rentable ? L'application est certainement facteur de productivité. En contact permanent avec son back office, le technicien peut à tout moment solliciter une assistance (appel d'un expert, affichage de schéma technique, documentation diverse...). Des alertes, des messages, pourront aussi lui porter assistance dans la bonne conduite et tout au long de ses missions d'intervention.

Et, côté gestionnaires et responsables de maintenance, l'application donne une véritable visibilité sur l'activité. CARL Touch apporte la maîtrise de l'activité des agents en temps réel. Il permettra donc une affectation plus rapide des tâches aux opérateurs, ainsi qu'une optimisation de leurs déplacements grâce aux fonctions de géolocalisation. « *En bref, CARL Touch est un concentré de technologie, mais à la portée de tous* », plaident les collaborateurs d'Eric Bonnet, le président fondateur de Carl Software.

Faut-il s'équiper ?

De fait, on pourra souligner tout d'abord qu'un tel outil est vecteur d'image, pour l'utilisateur lui-même comme à l'égard de son environnement de clientèle : il valorise le technicien de maintenance dans sa mission quotidienne et dans ses interventions en lui confiant l'usage d'un matériel innovant, à la pointe de la technologie. Et désormais le technicien n'est plus isolé sur son lieu d'intervention. Il dispose d'un produit qui lui permet - en toute simplicité - de renseigner

ses compte-rendu et qui lui apporte dans le même temps une assistance permanente sur le terrain. L'application valorise ainsi la valeur ajoutée technique de la maintenance.

CARL Touch permettra également au manager de mieux maîtriser l'activité de ses techniciens - suivi et tableaux de bord en temps réel, optimisation des déplacements, etc. - et naturellement d'améliorer la qualité des rapports. Le responsable disposera ainsi d'une base GMAO enrichie, plus fiable et qui constituera un véritable support au pilotage de sa maintenance au quotidien.

Le temps est-il donc venu de s'équiper ? Disons-le tout net, l'application présente un réel risque addictif, on se demandera bientôt comment on a pu s'en passer si longtemps...

J.-F. Romain

(réalisé à partir des analyses
fournies par les développeurs)

LA NOUVELLE APPLICATION MOBILE CARL TOUCH A REÇU LE TROPHEE 2013 DE L'INNOVATION DÉCERNÉE PAR L'ASSOCIATION BELGE DE MAINTENANCE BEMAS.

L'éditeur CARL Software a réalisé une vidéo mettant en scène les caractéristiques innovantes du produit, son périmètre fonctionnel pour une exploitation itinérante ou sédentaire et ce, quels que soient les secteurs d'activité (Facility, SAV, Industrie, Transport...). Le film est publié sur YouTube et DailyMotion, et peut être visionné à l'adresse :

www.carl-software.fr/fr/gmao/produits/carltouch/introduction.html

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr