



GMAO

Carl Touch facilite la vie sur le terrain

Spécialiste En GMAO et en Asset Management, l'éditeur Carl Software a décidé de se pencher sur les difficultés que rencontrent les acteurs itinérants pour saisir les informations relatives à leurs interventions en vue de les aplanir. Un des principaux griefs de ces agents vis-à-vis du système de GMAO de terrain, c'est le renseignement du rapport de visite. L'opération est considérée comme administrative, « chronophage »... et au final, ne leur apporte rien ! En mariant une approche « smartphone », avec un interfaçage avec Carl Source l'éditeur veut mettre fin à ces vérités. En effet plus besoin de saisir le soir des fiches d'interventions à l'hôtel en tentant de retrouver l'heure de fin d'intervention, le détail des opérations... Avec Carl Touch le technicien peut se connecter à l'application de GMAO de son entreprise et consulter les demandes d'intervention et sélectionner celles dont il peut ou doit se charger. Une fonction GPS lui permet d'isoler les interventions les plus proches de sa position, d'organiser sa tournée et localiser les lieux d'intervention. Arrivée sur place, il déclenche le début d'opération, il n'a rien à saisir, pareil lorsque qu'il a fini. Concernant le compte rendu, les opérations de saisies ont été simplifiées à l'extrême, afin de prendre le moins de temps possible sur les aspects techniques du métier. Bien que le besoin n'ait pas été exprimé par les utilisateurs, l'éditeur est persuadé que les outils multimédias disponibles sur les smartphones peuvent permettre d'enrichir le compte-rendu d'intervention. Il a ainsi doté l'application d'une capacité à capturer des photos et des vidéos. Point important, l'envoi des données collectées, vers l'application Carl Source de l'entreprise, est transparente pour le technicien. Elle se fait en temps masqué dès que son appareil capte une zone de couverture Wifi.

Pas encore disponible dans cette première version qui a demandé 18 mois de développement avec Objet Direct un spécialiste de la technologie Android et Usabilis expert en ergonomie smartphone, il existe quelques pistes pour des fonctionnalités futures. Une des plus importantes pourrait bien être la mise en place d'un lien avec la supervision des installations de production, afin de pouvoir dresser une liste prévisionnelle de pièces pour une intervention donnée. Enfin, concluons sur la mise en œuvre de cette solution simplisme : il suffit de prendre deux tags datamatrix en photo, le premier pour télécharger et installer l'application Carl Touch, le second pour la configurer ! À vos smartphones... ●

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr