

*Fluxel, el operador petrolífero, migra hacia Carl Source para sus instalaciones en los puertos marseleses de Fos y Lavéra*

## **El puerto petrolífero de Marsella, seguro bajo la supervisión de Carl Software**

**3 de julio de 2012**

**Fluxel es el operador del puerto petrolífero de Marsella, una sociedad creada en mayo de 2011 tras la disgregación de las actividades llevadas a cabo hasta el momento por la sociedad Gran Puerto Marítimo de Marsella a fin de cumplir con la reforma portuaria realizada por el entonces ejecutivo francés. Así, bajo el acrónimo de 'Fos y Lavéra, unión para la excelencia', nació Fluxel, una pyme que, desde entonces, se encarga de la gestión de las dos terminales petrolíferas en Fos-sur-Mer y Lavéra, con la ayuda de [Carl Software](#).**

**Esther Güell**

Ambas compañías son 'viejas' conocidas, pues trabajan con el proveedor de soluciones de mantenimiento desde julio de 2008. En octubre de 2011 decidieron mejorar la gestión de ambas terminales e implementar Carl Source. El objetivo era dirigir y optimizar el mantenimiento de su equipo humano y su parque técnico, analizando los errores previsibles y planificando correctamente los planes de intervenciones preventivas. Por ello confiaron de nuevo en Carl Software, "cuyo servicio ya nos había ayudado a mejorar sustancialmente su funcionamiento diario y evitar reparaciones y paradas más costosas".

La implantación de Carl Software incluye una solución para trabajar 'desde el terreno', Carl Touch, que permite que los usuarios puedan conectarse desde cualquier PC con interfaz de origen de Carl. Pero más allá de las aplicaciones 'curativas' la solución GMAO incluye diferentes niveles de mantenimiento 'preventivo', algunos de los cuales se pueden activar de forma automática. Y para mejorar la parte preventiva, la solución Carl incorpora de origen funciones de análisis y la redacción de informes. La herramienta proporciona una visión general de las operaciones en base a diferentes indicadores (tipo de operación, tipo de equipo, remitente de la petición, el tiempo de mantenimiento, etc.).



*Michel Peronnet, CEO de Fluxel, durante su presentación de la empresa y las terminales petrolíferas de Fos y Lavéra.*

### **Control de mantenimiento con la herramienta de Carl**

*Operativa desde julio de 2008, ha permitido afrontar la necesidad de gestión y mantenimiento de una industria que trabaja 24 horas al día, los 365 días del año gracias a:*

- Gestión de la interfaz de curación (con los operadores)
- Gestión de la prevención
- Valoración de Carl en la calidad, la certificación ISO9001 Fluxel
- Calidad de trabajo en un entorno técnico altamente regulado



La presentación de las novedades y soluciones de Carl Software fue a cargo de Jérôme Plisson, ingeniero.

El sistema implantado por Carl permite realizar, pues, un mantenimiento ‘curativo’ tras la demanda de actuación por parte de alguno de los usuarios. El GMAO permite centralizar todas las operaciones a realizar, incluyendo el informe final del trabajo al demandante de dicha actuación. En el caso de las operaciones preventivas, no existe ‘feedbank’ con ningún solicitante puesto que son actuaciones que se realizan de modo autónomo y siguiendo los protocolos establecidos. En total, este proyecto supone trabajar con una base de datos de más de 1.000 puntos, unos 8.500 trabajos de mantenimiento requeridos al año y más de 50 planes de mantenimiento preventivo.

### **Un operador de primer orden**

*Fluxel es actualmente el principal operador petrolífero pese al descenso de la capacidad de refinado de Europa. Sus objetivos a corto-medio plazo es incrementar hasta un 50% su volumen de negocio y exportar sus actividades al mercado internacional.*

*Los puertos petrolíferos de Lavéra (33 ha) y Fos (34 ha) son áreas restringidas y sus instalaciones clasificadas (ICPE)*

*La terminal de Fos está dedicada a la actividad de crudo, productos refinados y químicos, con 7 muelles, mueve unos 43,1 millones de toneladas de las cuales 38 son de crudo. Admite hasta 1.060 escalas de buques de transporte marítimo y fluvial.*

*En cuanto a la terminal de Lavéra, consta de 13 muelles y mueve unos 13,2 millones de toneladas. Su tráfico alcanza hasta las 2.121 escalas de buques tanto vía marítima como fluvial, convirtiéndose en un nodo logístico de primer orden, con más de 20 millones de toneladas de tránsito al año.*



*En las instalaciones de Fluxel, en Martigues, se realizan las tareas de mantenimiento de las tuberías de las terminales.*

### **Gestionar más de 30 km de tuberías de fuel, tarea nada sencilla**

En la visita a las instalaciones de Fluxel en Fos-su-mer, acompañados de Frederic Fave, la comitiva de prensa pudimos observar cómo, desde el centro de control se supervisan los más de 30 kilómetros de tuberías de fuel y productos refinados, tanques, etc. con diámetros de 850 mm o más.

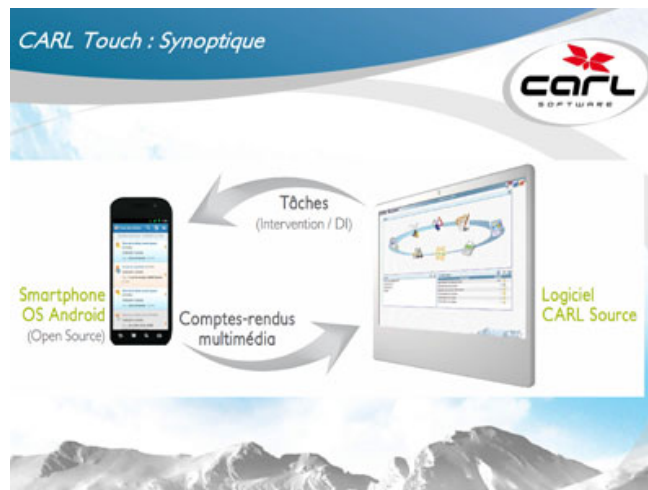
Las pantallas monitorizan las instalaciones pero también los barcos en operativa y los tanques, además de las instalaciones de seguridad, como los lagos de agua.

Hay que tener en cuenta que este puerto petrolífero debe cumplir normas —Atex, etc.— muy estrictas en cuanto a la seguridad por el tipo de materiales que manipulan.

La terminal está dotada de brazos de carga y torres de acceso a los buques petroleros de más de 25 metros de altura, junto a diferentes sistemas de seguridad para el control de la contaminación por hidrocarburos, sistemas anclajes, más de 40 toberas controladas por sistema remoto, más de 100 bocas de incendio, red de incendio de más de 10 kilómetros, y varias estaciones de espuma en cada plataforma, entre otros. Y todo controlado desde el puesto de control.



*Desde el centro de control se supervisan las instalaciones de la terminal, zona de acceso restringido.*



### **Carl Touch, para los que trabajan 'en el terreno'**

*Si Carl Software es el software de mantenimiento personalizable por excelencia, y Carl Pilot permite optimizar la implementación, Carl Touch es una innovación "al servicio de quienes trabajan sobre el terreno, porque sabemos que la elaboración de informes de trabajo a menudo son vistos, por los técnicos que trabajan a pie de planta, como un trabajo administrativo molesto". Así, según los datos aportados por la empresa, en un 80% de informes se detectan carencias de información esencial en cuanto a comentarios por parte de todas las partes intervinientes. Además, en el 70% de los casos los informes no pudieron gestionarse.*

*Por ello, CARL Software crea CARL Touch, la GMAO móvil pensada para los técnicos que, a la vez, permite un mejor dominio de la actividad de mantenimiento por parte de los gestores.*

Es un sistema sencillo que requiere únicamente de un dispositivo móvil sin necesidad de teclado: la navegación sólo requiere de un dedo. Además, sus posibilidades multimedia asocian de forma nativa el reconocimiento de voz, texto, fotos, vídeos y grabaciones audio. Es una aplicación siempre disponible incluso sin red 3G o wifi. En cuanto se detecta una red disponible, las informaciones se sincronizan sin intervención del técnico. Carl Touch se puede utilizar desde un smartphone android o una pantalla táctil y se instala escaneando un código de barras de instalación.

Con Carl Touch, el técnico puede solicitar una asistencia (llamada de un experto, visualización del esquema técnico, documentación, etc.).

En definitiva, Carl Touch permite actuar más rápidamente y optimizar los desplazamientos gracias a las funcionalidades de geolocalización sincronizando en tiempo real el trabajo de los técnicos de campo con los responsables de mantenimiento.



#### EMPRESAS O ENTIDADES RELACIONADAS

Carl Software

[Solicitar información](#)

[Ver stand virtual](#)

#### OTROS CONTENIDOS DE INTERÉS



##### Vigilancia de los vapores de aceite en instalaciones de...

Hasta ahora, la vigilancia de la presencia de aceite residual en instalaciones de aire comprimido de procesos productivos... [más](#)



##### AutoCad

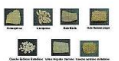
Obtén los conocimientos necesarios para aprender a dibujar en 2D y 3D y diseñar de manera profesional. Consigue tu diploma... [más](#)

PUBLICIDAD



##### Evolución técnica de la máquina-herramienta. Reseña...

Desde la prehistoria, la evolución tecnológica de las máquinas-herramienta se ha basado en el binomio herramienta-máquina... [más](#)



##### Componentes involucrados en la formulación de caucho -...

Las pastas de cauchos se producen a partir de formulaciones que incluyen una gran variedad de componentes orgánicos e inorgánicos... [más](#)



##### La química de la medicina - 01/02/2004

Uno de los grandes avances que ha marcado un hito en el siglo XX y que evidentemente seguirá avanzando en el XXI, ha sido el... [más](#)



##### Grado en Ingeniería Informática

¡Estudia ahora el grado en Ingeniería Informática! Grado semipresencial de USJ. También prueba para mayores de 40 años. [más](#)

PUBLICIDAD

powered by plista

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)