

Date : 14/06/11

## LE TRAMWAY DE RABAT CHOISIT CARL SOFTWARE POUR LA GESTION DE SA MAINTENANCE

Le premier Tramway du Maroc vient d'ouvrir ses portes au public. Ce projet s'inscrit dans le plan de modernisation du pays conduit par le Roi Mohamed VI et sera suivi par d'autres ouvrages de ce type dans d'autres villes du pays. C'est le logiciel GMAO CARL Source Transport qui a été choisi par l'opérateur et exploitant **TRANSDEV** pour assurer la maintenance des installations fixes et du matériel roulant.

Il est vrai que l'éditeur **CARL Software** a acquis une expertise importante dans le secteur des transports puisqu'il équipe de nombreux **Tram** et **Métros** partout dans le monde : **Métros** de New York, Séoul, Turin... Tramways de Clermont Ferrand, Grenoble, Madrid, Marseille, Mulhouse, Nantes, **Ténérife** ...Partenaire de longue date de TRANSDEV-VEOLIA, **CARL Software** a été retenu pour son expertise dans le secteur des transports, préalable déterminant pour la réussite de ce projet mené en un temps record. En effet, choisi en avril 2011 la GMAO CARL Source Transport est actuellement en cours de déploiement et sera opérationnelle début juillet 2011 afin de garantir un niveau optimal de sécurité et disponibilité des équipements. LE PERIMETRE FONCTIONNEL DE LA GMAO : 20 utilisateurs s'appuieront sur CARL Source Transport pour gérer la Maintenance préventive et curative, les contrats de sous-traitance et les stocks du **tramway** de Rabat.

CARL Source Transport a été configuré pour :

- Optimiser la sécurité sur le matériel roulant : 2 des plans préventifs ont été créés pour chaque rame afin prendre en compte le caractère lié à la sécurité sécuritaire des autres.
- Améliorer la gestion du matériel avec la création de plans préventifs à réception des matériels.
- Suivre au fil de l'eau l'état du parc avec la vision immédiate et continue du nombre de rames indisponibles.

## Évaluation du site

Ce site diffuse les communiqués des différentes organisations, entreprises, administrations, etc. de la région Rhône-Alpes.

**Cible**  
Spécialisée

**Dynamisme\*** : 13

\* pages nouvelles en moyenne sur une semaine

- Assurer la communication entre le PCC et l'équipe maintenance : lors d'un évènement en ligne indiqué par le conducteur, le PCC renseignera directement la GMAO. Ce signalement sera automatiquement acheminé vers le service maintenance concerné par la nature de l'évènement.

- Faciliter la planification des opérations affectées par individu et calculer le temps passé sur les interventions. Pour TRANSDEV, CARL Source Transport est un outil stratégique pour garantir sa mission auprès du client Marocain : STRS. Le logiciel permettra à l'exploitant de justifier de la nature des interventions et du temps passé en maintenance, des sorties de pièces, des lots de consignations, de la qualité de la gestion du parc de Rames et des Infrastructures d'une valeur très importante (260 M€). L'exploitant a également prévu d'utiliser le logiciel pour calculer le taux de pannes curatives tous les 10 000 km et détailler finement la nature des pannes et leurs conséquences :

- Le nombre de relèves en lignes, de remorquages et poussages.

- Le nombre de « Haut le pied » (dépôt des voyageurs en station et fin du voyage à vide pour ramener le Tram au dépôt).

- Le nombre de « fins de tours » (fin du parcours normal du tram mais celui-ci doit rentrer au pour immobilisation et maintenance).

- Le nombre de « fins de jour » (suite à un problème mineur, le Tram continue de circuler en mode dégradé). Le TRAMWAY de Rabat en quelques chiffres :- Réseau : 2 lignes sur 19km qui relient les villes de Rabat et Salé. - Matériel choisi : Citadis Alstom 302. - Infrastructure et services : - 1 dépôt à Salé pour gérer la maintenance du matériel roulant et des installations fixes. - 2 services distincts utiliseront CARL Source transport : - Le Service « Installations Fixes » pour gérer les infrastructures du dépôt (station service, bâtiments, ...), les voies, appareils de voie, et le matériel embarqué sur le tramway (vidéo surveillance ; SAE ; télécommandes d'aiguillages ; système d'informations voyageurs, girouettes...) .- Le Service « Matériel Roulant » pour assurer la maintenance des 38 rames unidirectionnelles de 30 Mètres de long et des 6 rames bi directionnelles.

**CARL Software** : Carte d'identité Éditeur informatique expert en GMAO depuis 1985. Siège social en France et agences en Allemagne, Canada, Espagne, Etats Unis, Italie. CA 2010 : 7,32 M€. Effectif : 76 personnes. Solution proposée : GMAO CARL Source pur internet, déclinée en 4 versions métiers : - CARL Source Transport présent en Algérie ( **Métro** d'Alger), Corée ( **Métro** de Séoul), Espagne ( **Metro** Ligero de Madrid ; **Tramway** de **Tenerife** ), France (Clermont Ferrand, Grenoble, Marseille, Metz, Mulhouse, Nantes, Poitiers...), États Unis ( **Métro** de New York), Italie ( **Métro** de Turin)...- CARL Source Facility pour la maintenance des ensembles immobiliers et de leurs Assets.- CARL Source Factory pour la maintenance des industries manufacturières et de process.- CARL Source Santé pour les services techniques, biomédicaux, informatiques des établissements de santé.

Pour en savoir plus : [www.carl-software.fr](http://www.carl-software.fr)