

## Actualités

### Intervention itinérante

## Quand Carl Touch révolutionne la mobilité

**On se souvient que, fin 2011, CARL Software a lancé la **GMAO** mobile « CARL Touch » dédiée aux techniciens de maintenance. CARL Touch s'implémente sur un Smartphone ou une tablette numérique et satisfait les besoins terrain des techniciens et les exigences de pilotage de leurs managers. Retour sur un an d'exploitation.**

**C**ARL Touch se différencie des solutions mobiles traditionnelles par plusieurs aspects. Simple d'utilisation, elle dispense le technicien de toute formation : la navigation s'opère d'un seul doigt et il est quasiment inutile d'utiliser le clavier. Elle met fin aux comptes rendus incomplets et inexploitable et ses possibilités multimédia associent nativement texte, photos, vidéos et messages vocaux.

Elle est disponible même en l'absence de réseau 3G ou de Wifi : dès qu'un réseau est disponible, les informations se synchronisent automatiquement de manière transparente et sécurisée, sans intervention. Facilement configurable, CARL Touch se déploie sur tout nouveau matériel simplement en scannant un code barre d'installation.

### Un outil support pour la mobilité d'intervention

En contact permanent avec son *back office*, le technicien peut à tout moment solliciter une assistance (appel d'un expert, affichage de schéma technique, documentation...). Des alertes et des messages, l'assistent aussi dans la bonne conduite de sa mission. Ultime avantage, pour les gestionnaires de maintenance qui maîtrisent l'activité des agents en temps réel, la solution accélère l'affectation des tâches et optimise leurs déplacements grâce aux fonctions de géolocalisation.

CARL Software poursuit son développement sur le secteur de la santé avec de nouvelles références hospitalières enregistrées cette année - comme CH Alpes Léman, Béziers, Forbach, le Mans, le CHBS (Centre Hospitalier Bretagne Sud), les CHI Eure Seine et de Meulan, UniSanté...

### Projets en secteur santé

L'Assurance Maladie possède 13 UGECAM (Union pour la gestion des établissements des Caisses d'Assurance Maladie), gérant 250 établissements sanitaires et médico-sociaux. Au terme d'une procédure de marché public, L'UGECAM PACA et Corse a choisi de s'équiper du logiciel CARL Source fin 2010 pour gérer la maintenance et les achats. Ce projet transversal a démarré début 2011 avec la mise en place de CARL Source pour administrer les achats de 20 établissements, dans différents domaines (technique, biomédical, bureautique,...).

A ce jour, environ 260 utilisateurs réalisent et suivent leurs demandes d'achats et commandes sur CARL Source. Le logiciel permet la gestion

des commandes sur 10 sites différents ainsi que la mise à disposition informatisée d'environ 500 marchés publics en cours d'exécution. Depuis le début de l'année 2012, l'UGECAM PACA a géré via CARL Source plus de 8000 commandes d'investissement et de fonctionnement pour un montant d'environ 12 millions d'euros. Depuis septembre 2012, le projet est entre dans sa deuxième phase et étendu à la gestion de la maintenance et principalement sur le secteur biomédical.

Aujourd'hui, CARL Source Santé couvre le processus des interventions urgentes avec une hot line pour le correctif. La maintenance préventive, la maintenance corrective programmée, la gestion des demandes d'amélioration sont en cours de déploiement.

F. P.

### CARL SOURCE 4 : UNE ÉVOLUTION MAJEURE

Fruit des expériences de milliers d'utilisateurs depuis la première version en 2008, CARL Source 4 présente une nouvelle interface utilisateur et un design intégrant les dernières technologies du web offrant une application encore plus intuitive et facile d'accès. Parmi les améliorations : indicateurs graphiques personnalisables sur la page d'accueil, arborescence équipement plus complète et intuitive, mise à jour de données en masse, intégration d'une fonction « Mémo » exclusive... Plus spécialement, CARL Source 4 intègre de nombreuses améliorations métier : gestion étendue des biens et des surfaces intégrant de nouvelles notions spécifiques à la gestion de patrimoine, gestion des sinistres et import consommation carburant pour la version Transport, de nouvelles fonctionnalités orientées SAV...

En exclusivité CARL Source 4 offre aussi le téléchargement et l'intégration des rapports des contrôles réglementaires directement depuis les plateformes des organismes. La GMAO déclenche les actions de maintenance nécessaires à la levée des réserves formulées lors du contrôle.

Soulignons de plus l'intégration de Google Maps et d'Autocad. Dans la même fenêtre que l'arborescence des équipements, CARL Source affiche directement les plans Autocad au format dwg (nomenclatures machines, plan des locaux...) : par simple clic sur une partie d'un plan, des actions de maintenance sont lancées directement sur l'équipement pointé (création d'une demande d'intervention, d'un compte rendu d'intervention...). CARL Source 4 intègre de la même façon toutes les applications externes capables de gérer des plans via un service web : Système d'Information Géographique (SIG) interne ou externe (ex : Google Maps...), ou d'autres outils de gestion de plans.

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)