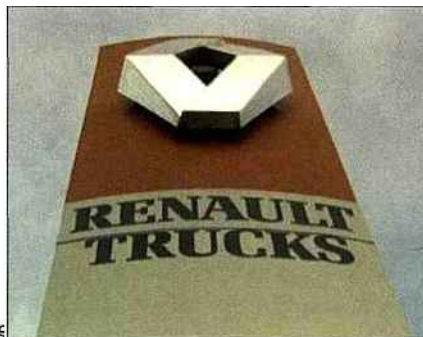


**Retour d'expérience**

# Renault Trucks renouvelle son outil de production... et réorganise sa maintenance

*Depuis deux ans, l'organisation de la maintenance et de la production des usines de Renault Trucks connaît un grand tournant reposant sur le renouvellement de l'essentiel du parc machines et de l'outil de production. Rien que ça ! Un travail titanesque qui est passé, notamment, par l'implémentation d'une solution commune de GMAO pour les différents sites.*

**U**n dossier consacré à la **GMAO** ne peut se passer de retour d'expérience dans une grande entreprise. Cette année, *Production Maintenance* a choisi de se diriger vers Renault Trucks (groupe Volvo AB) pour y recueillir le témoignage de Rémi Grébert, responsable du pôle Automatismes et Électricité sur le site de Vénissieux. Cette structure est l'une des deux divisions (avec le pôle Mécanique-Hydraulique) appartenant au

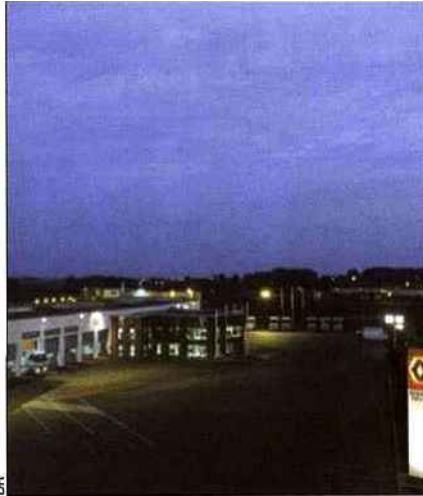


département maintenance de la société. Réparti sur trois sites, le constructeur de poids-lourds peut être fier de produire 100% de ses véhicules en France.

Les sites de production se situent à Vénissieux (à proximité de Lyon), à Blainville-sur-Orne (près de Caen) et à Bourg-en-Bresse dans l'Ain. Ce dernier site se charge de l'assemblage tandis que les deux autres abritent, à Vénissieux, un centre d'emboutissage pour la découpe et la mise en forme des pièces, ainsi que des lignes de production, de peinture et de tôlerie notamment sur le site normand pour la fabrication des cabines.

Environ dix lignes de production de découpe, presse, emboutissage, rivetage automatique et autre peinture constituent l'essentiel de cette filiale du groupe

Volvo qui n'a rien perdu de sa compétitivité.... Si ce n'est que toute évolution du marché, des technologies mais aussi du parc de véhicules impacte à un moment donné la production et, de facto, le département de la maintenance. Il faut dire que lorsque l'on touche à la production, on influe sur un processus qui tourne en 5-8 (trois équipes la semaine auxquelles s'ajoutent deux équipes le week-end) ; « *la première de nos préoccupations est de surveiller nos machines, concède Rémi Grébert. Nous disposons d'un parc particulièrement étendu et ancien. En effet, si les installations n'ont pas l'âge du site – celui-ci a vu le jour en 1915 ! – certaines de nos machines acquises il y a moins de six mois côtoient des installations âgées d'une cinquantaine d'années* ». Si les lignes assurent toujours un niveau élevé de production, la direction de Renault Trucks a néanmoins pris la décision de procéder au renouvellement complet des machines. « *Cette démarche intervient à chaque renouvellement de gamme de camions, généralement tous les vingt ans pour les*



*poids lourds (contre une période de dix ans en moyenne pour l'automobile - NDLR). Mais dans le cas présent, il s'agit d'un cycle d'une toute autre envergure (...). Dans le domaine de l'emboutissage, une presse peut par exemple durer plus de cinquante ans. Certaines ont été mises en service dans les années 60. D'ici deux ans, elles seront entièrement remplacées* ».

### **Des technologies de gestion de la maintenance bien différentes d'un site à l'autre**

La trentaine de personnes de la maintenance du centre d'emboutissage (qui rassemble 205 personnes, rien que pour cette unité de 44 000 mètres carrés dont le chiffre d'affaires a atteint 56M€) a vu les choses changer en l'espace de quelques années. Et le cycle de renouvellement du parc de machines va inévitablement moderniser les lignes de fabrication mais également l'organisation même de la production et du département de maintenance. Mais l'usine de Vénissieux n'est bien entendu pas la seule à recevoir progressivement un nouvel outil de production.

Les autres usines de Renault Truck, que ce soit celles de Blainville-sur-Orne ou de Bourg-en-Bresse, profitent elles aussi de l'opportunité de moderniser tout leur process. « *Tous les centres ont été rénovés en même temps. Concernant la maintenance, étant donné qu'elle se trouve au cœur de l'outil de production, une*

réflexion a été menée à partir de février 2011, tant pour la surveillance et l'entretien des machines que pour l'organisation des différents services, souligne Rémi Grébert. De là, on en est très vite venu à la GMAO ».

C'est alors qu'une course contre la montre commence, car il fallut ainsi mettre en place très rapidement une solution de GMAO. Le responsable précise au passage que tout le monde se sentait particulièrement impliqué, permettant ainsi au management de gagner un temps précieux et de démarrer dans la foulée un audit qui n'a finalement pris que deux mois. Fin avril 2011, l'état des lieux était fait et le constat était le suivant : les différents services de maintenance de chacun des trois sites français utilisaient des technologies et des moyens de gestion radicalement différents.

Alors que le site de Bourg-en-Bresse était déjà équipé d'un logiciel de GMAO (plus précisément de la suite Carl Master), le centre d'emboutissage avait recours à Access. Quant au département maintenance de Blainville, une partie remplissait les cases de ses fichiers Excel des comptes rendu d'intervention tandis que l'autre avait déjà recours à un logiciel de GMAO.

Une dispersion dans les différentes technologies employées et les approches, mais aussi dans la qualité des suivis



d'intervention qui entravait la volonté première des services de maintenance d'être le moins cloisonné possible et de communiquer, d'échanger au maximum et compter les uns sur les autres pour les opérations les plus délicates.

#### **Mutualiser et, à terme, planifier les ressources**

Devant une telle disparité, le management a fait preuve de beaucoup de lucidité, prenant en compte le fait qu'à l'idée d'entamer un projet d'implantation de GMAO et, plus globalement, de procéder à une démarche d'amélioration, tous n'y verraient pas le même degré d'opportunité. « Dans les services qui, comme au centre d'emboutissage, n'utilisaient que des moyens rudimentaires, il paraissait évident qu'implémenter un logiciel de ce type ne pouvait pas nuire à notre travail. En revanche, ceux qui avaient déjà recours à un logiciel de GMAO

auraient pu se montrer hostiles au projet. Il n'en a rien été et ils se sont ralliés à l'idée d'avoir une solution commune pour l'ensemble de l'entreprise et qui serait en mesure de mutualiser les ressources ».

Après avoir comparé différentes solutions, le choix s'est porté vers la suite Carl Source en raison de deux critères : le premier concernait l'interface Web et l'aspect pratique par rapport à la mise en place du logiciel dans l'ensemble de l'entreprise, une tâche lourde qui prend à la fois du temps et mobilise des ressources humaines. Le second critère était purement fonctionnel : « à ce niveau, nous avons trouvé que toutes les solutions se valaient, mis à part quelques logiciels bien spéciaux. Donc nous avons ajouté de nouveaux critères en particulier dans l'ergonomie et la prise en main, la rapidité, la navigation graphique ou encore le côté intuitif de la solution... et là, nous avons trouvé que celle que proposait Carl Software nous convenait le plus ».

Après une première mise en service depuis le mois de mars dernier, le logiciel fonctionne à ce jour dans cinq centres parmi lesquels le centre d'emboutissage, puis le site de Bourg-en-Bresse. Pour les autres usines, l'implantation se poursuit progressivement. « De notre côté, nous sommes ravis de ce système. Il faut dire que nous partions de rien ; auparavant, tout était beaucoup plus compliqué, en particulier pour entrer et traiter les données, les mettre en forme et les trier... Aujourd'hui, tout est géré rapidement et automatiquement, du suivi aux sorties de statistiques. Par ailleurs, nous avons intégré à cela la gestion du magasin et des pièces détachées. Enfin, cette solution est très appréciée des auditeurs du fait de la qualité et de la rapidité de préparation des rapports qui concernent tel ou tel équipement. » Prochaine étape pour 2013 : la planification des ressources ; « aujourd'hui, nous travaillons avec du vécu. Demain, nous voulons planifier toutes les interventions à l'avance. C'est une étape à franchir mais qui s'avèrera payant à l'avenir » ■



**Olivier Guillon**

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)