

## GMAO

> Transports

# Une GMAO pour le tram de Marseille

Élément désormais familier du paysage urbain, le tram fait son grand retour dans les villes françaises et européennes. Mais il intègre aujourd'hui le dernier cri de la technologie en matière de gestion, d'exploitation et de maintenance. Comme à Marseille et à Ténérife.



La GMAO optimise les procédures de gestion des interventions, des achats, des sous-traitants...

C'est en 2005 qu'un schéma directeur des systèmes d'information de la régie des transports de Marseille opte pour une refonte des outils d'aide à la gestion de la maintenance, des approvisionnements et des achats. Afin de satisfaire à ses objectifs d'amélioration de

**300 salariés des services techniques travaillent sur la même base de données**

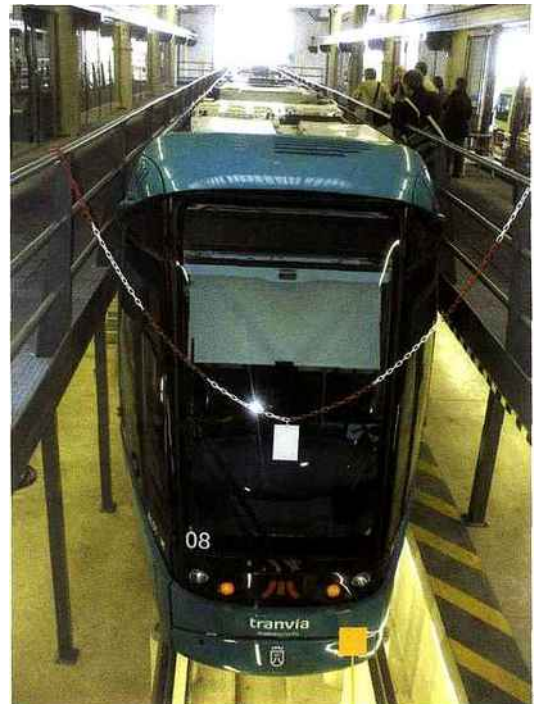
la qualité de son service, de la disponibilité du matériel roulant et de la réduction des coûts de structure et des achats, la Régie des transports de Marseille (RTM)

lance un appel d'offres auprès des éditeurs de logiciels de gestion de maintenance. En février 2007, la RTM retient la solution CARL Transport. Début juillet, une première mise en exploitation est effectuée à l'occasion du démarrage du nouveau tramway. Trois mois seulement ont été nécessaires à l'équipe projet de la RTM pour déployer le logiciel. Trois mois consacrés à la récupération et au traitement des données de maintenance du matériel roulant au sein de la seule base de données CARL Transport. Dans un souci de simplification et de meilleure coordination, un effort tout particulier est entrepris par la RTM afin d'homogénéiser au maximum les méthodes de maintenance. Avec la mise en place de la GMAO, la RTM identifie, modélise et optimise ses procédures avec les services techniques et achats. L'objectif

poursuivi est de mettre un système de tableau de bord consolidé pour l'ensemble des activités (matériels roulants, courants faibles, courants forts, bâtiments et ouvrages d'art...) à la disposition de la direction de la RTM. La RTM a également choisi de se doter d'une nouvelle solution afin d'accroître la qualité du service achat proposé à ses clients internes et de renforcer la performance économique du processus achat pour diminuer ses coûts. Tous les achats de services ou de pièces sont désormais traités par le logiciel. Leur gestion sera centralisée tout en s'appuyant sur des correspondants achats dans chacun des services.

### Un outil unique multisite

Ce sont 300 salariés des services techniques qui sont appelés



Tranvia de Ténérife a retenu le matériel roulant d'Alstom.

à travailler sur la même base de données implantée en multisites, accessible à partir de l'ensemble des sites géographiques de la RTM : 40 techniciens du service « bâtiments et ouvrages d'art », 75 techniciens du service « courant faible », 35 techniciens du service « courants forts », et 130 personnes intégrées au service « matériel roulant et voies » qui veillent à leur entretien.

La maintenance de tous les équipements, des infrastructures, des matériels roulants et embarqués de la RTM concerne 580 bus, 26 rames de tram (12 kilomètres de voies et 21 stations), 36 rames de métro (19 kilomètres de voies de métro et 24 stations), trois postes de commandement centralisés dédiés aux bus, au tram et au métro, 120 distributeurs automatiques de billets, 1 200 valideurs, sans oublier l'ensemble des systèmes contribuant à la sécurité dans le métro.

La maintenance réglementaire est également suivie, la RTM étant assujettie aux obligations de sécurité des établissements recevant du public (ERP). Certaines activités de maintenance de la RTM étant sous-traitées, le logiciel de GMAO permettra également de gérer les contrats et l'activité des intervenants extérieurs.

L'application CARL répond à un objectif d'exploitation multi-

sites, relayé par une souplesse d'émission, de traitement et de suivi des demandes d'intervention. À ce jour, une procédure dite « de main courante » est gérée par les PCC qui reçoivent les demandes d'intervention (DI) et les affectent selon la nature d'intervention au service concerné. Parallèlement, la RTM déploie une nouvelle procédure (proposée par le logiciel CARL Transport), « la Quick DI » qui permet aux exploitants d'émettre aisément une DI à partir d'un poste relié sur l'intranet de la RTM.

La GMAO a été interfacée avec les logiciels de supervision mis en place dans les trois PCC. Plusieurs données (alerteurs, relevés kilométriques...) viendront alimenter automatiquement la GMAO et déclencher des opérations de maintenance préventive et conditionnelle. Enfin, CARL Transport est également interfacé avec les logiciels de gestion documentaire, gestion du personnel, gestion des kilomètres, voire avec des GMAO externes utilisées par les sous-traitants.

À la mi-2008, ont été également intégrés les achats et approvisionnements. À terme, la RTM réfléchit sur l'opportunité d'utiliser des supports mobiles (PDA). Un projet qui devra préalablement faire l'objet d'une décision interne. ■

F. P.

## TRAMWAY DE TÉNÉRIFE

### Un modèle du genre

Lancé en juin 2007, le Tramway de Ténérife d'Europe détient le record d'Europe de déclivité. Seule alternative à la mobilité routière des 340 000 habitants de la capitale, il relève des défis géologiques et urbains d'une ligne qui culmine à 600 m d'altitude. Parfaitement intégré au paysage urbain, il offre un mode de transport écologique et rapide. Aujourd'hui, MTSA, la société d'exploitation du tramway, enregistre un taux de fréquentation bien supérieur aux objectifs escomptés avec 49 000 voyageurs quotidiens sur la ligne. L'exploitation technique et informatique du tramway a impliqué six partenaires industriels, les sociétés ATOS Origin, CARL Software, Etacec, Ikusi, Lumipla et Transdata, filiale informatique de Transdev qui a mené la conception et la réalisation du système d'information mis en service six mois seulement après le choix des solutions. Parmi les projets de développement du réseau, une seconde ligne ouvre en 2009.