

Transports

Une plateforme maintenance pour le ferroviaire

Le n°2 européen de la location de locomotives AKIEM a présenté à INNOTRANS Berlin une nouvelle solution de maintenance assistée par ordinateur réalisée avec Carl Software.

Filiiale de SNCF GEODIS fondée en 2009, AKIEM est aujourd'hui le 2ème loueur de locomotives le plus important d'Europe avec une flotte diversifiée de 300 locomotives électriques et Diesel. Pour faire face au développement de son activité, AKIEM s'est doté d'outils informatiques de gestion et, en 2010, a choisi la solution **GMAO** CARL Source Transport. L'éditeur CARL Software s'est en effet spécialisé dans le secteur des transports depuis une dizaine d'années et propose une solution logicielle dédiée, exploitée par plusieurs constructeurs et opérateurs comme Alstom, Colas Rail, RATP Développement, Siemens, Véolia-Transdev. Lors du dernier salon INNOTRANS qui se tenait en septembre à Berlin, les deux sociétés ont présenté conjointement la plateforme informatique GMAO réalisée pour AKIEM.

Un projet maintenance de grande envergure

Le projet GMAO revêt pour AKIEM une importance stratégique puisqu'il structure et pilote le développement de son offre de services en maintenance. L'outil logiciel de GMAO doit en effet permettre à l'équipe technique de gérer la maintenance du parc roulant aussi bien que la gestion des stocks et les contrats avec les clients et les fournisseurs.

Le projet GMAO AKIEM entrera pleinement en production en fin d'année 2012, début 2013. Les modules exploités de CARL Source Transport seront alors, outre la maintenance et les équipements, la planification et la gestion des ressources, la gestion des contrats et la facturation, le budget, la gestion des stocks de pièces et composants.

AKIEM a développé une offre de services maintenance tout à fait innovante dans le

secteur ferroviaire, offre qui s'appuie, qui est pilotée et garantie par la GMAO. Le loueur propose des prestations en maintenance « à la carte » à l'ensemble de ses clients. Celles-ci couvrent l'ensemble des besoins, de la maintenance lourde des locomotives à la prise en charge complète des besoins en maintenance d'exploitation (pour le curatif et le préventif) pendant toute la durée du contrat de location. Il faut savoir que la périodicité des interventions réalisées va de 4 à 15 ans et dépasse souvent la durée de location auprès de l'opérateur ferroviaire.

AKIEM répond ainsi au plus près aux besoins de ses clients quelles que soient leur situation géographique, leur taille, leur propre organisation en maintenance. Il propose également un entretien contractuel de qualité.

Des contrats de maintenance pilotés par la GMAO

Pour gérer les contrats de maintenance passés avec ses clients et ses différents prestataires locaux, AKIEM s'appuie sur la GMAO CARL Source Transport. Le logiciel permet au coordinateur technique AKIEM de contrôler le respect des contrats, d'assurer la traçabilité des interventions réalisées sur les locomotives, de suivre les coûts de maintenance, de garantir les contrôles réglementaires et de renforcer ainsi sa bonne connaissance et la maîtrise de son parc roulant. La GMAO, ses indicateurs, ses rapports d'analyses etc. permettent ainsi à AKIEM de garantir le niveau de qualité de l'entretien à son client final.

A terme, les objectifs du périmètre fonctionnel fixés à l'outil logiciel et prévu pour 2013 sont ambitieux. La GMAO devra assurer la maîtrise du parc d'équipements en traçant, historisant et planifiant

les interventions ; piloter la maintenance du parc et de ses processus associés (financiers, techniques, ressources, contrats, réglementaires...); contrôler les prestations de maintenance sous-traitées pour garantir la qualité des interventions effectuées sur les locomotives ; contractualiser la partie maintenance auprès de ses clients et de ses prestataires ainsi que la facturation ; gérer les stocks de la future plateforme logistique; planifier de manière fiable et pertinente les coûts de maintenance associés aux matériels.

François Précope

EN BREF

N°2 européen de la gestion de locomotives, AKIEM a vu son parc de locomotives (EMD, Alstom, Siemens, Bombardier) doubler depuis 2009 et comprend à ce jour 320 machines récentes électriques et Diesel aptes à circuler sur un grand nombre de réseaux européens. AKIEM est présent en Allemagne, France, Italie, Maroc, Slovaquie. Quatrième opérateur européen de transport et de logistique, SNCF Geodis totalise un effectif de 47 700 personnes et dispose d'un réseau couvrant 120 pays.

Éditeur informatique expert en GMAO depuis 1985, Carl emploie 80 collaborateurs. Son application spécifique dans le secteur des transports compte de nombreuses références tant en France qu'à l'étranger : Algérie (métro d'Alger), Corée (métro de Séoul), Égypte (métro du Caire) ; Espagne (tramway de Tenerife), France (Clermont Ferrand, Grenoble, Marseille, Metz, Mulhouse, Nantes, Poitiers...), États Unis (métro de New York), Gabon (transport ferroviaire frêt), Italie (métro de Turin), Maroc (tramway de Rabat), Tunisie (tramway de Tunis)...