

**MANAGEMENT****REPORTAGE**

# Optimiser la stratégie de maintenance d'un groupe agroalimentaire grâce à la GMAO

En assurant la production de « A à Z » de produits carnés transformés, le site SVA – Jean Rozé (groupe Agromousquetaires) de Vitré (Ille-et-Vilaine) s'appuie sur la GMAO Carl Source pour optimiser ses interventions de maintenance. Utilisée sur treize autres sites historiquement rattachés à son périmètre, la GMAO se révèle être bien plus qu'un simple outil de planification et d'optimisation de la maintenance ; elle est le fer de lance d'une grande transformation digitale du groupe puisque la GMAO sera déployée sur les 63 autres sites du groupe Agromousquetaires d'ici 2020.



Partie dédiée au stockage

© O.Guillon

**D**ans cette petite commune valonnée de Bretagne bordant la Vilaine, il n'y a pas que le magnifique château datant du XI<sup>e</sup> siècle qui symbolise la ville. Celle-ci abrite en effet une place forte d'un tout autre genre : l'usine de SVA - Jean Rozé de Vitré, le plus grand site d'abattage et de transformation de viande du groupe ; celle-ci compte près de 1 400 salariés. L'usine s'étend sur plusieurs bâtiments dont les âges diffèrent (le dernier bâtiment date de 2012 et le dernier grand réaménagement d'atelier remonte à 2015), autant que les activités qui y sont pratiquées. Ce site à la fois central – Vitré étant le siège de SVA et de Saviel France – et pluridisciplinaire réunit les différents savoir-faire de l'entreprise : l'abattage (deux chaînes de bovins, une dédiée aux veaux

et une quatrième consacrée à l'abattage des agneaux), le désossage et la découpe, une activité encore très manuelle regroupant 250 personnes travaillant sur Desoss System puis sur table, la transformation des produits en plats cuisinés, le conditionnement, le stockage et l'acheminement des produits auprès de la grande distribution notamment. L'emballage (mise sous vide ou dans des cartons congelés) et l'étiquetage des produits transformés s'effectuent de façon totalement automatisée, tout comme la transitique, qui donne lieu à un enchevêtrement de convoyeurs desservant en continu les différentes étapes d'un process qui ne doit jamais s'arrêter. Mais les contraintes de la production – et donc de la maintenance – concernent aussi la diversité des équipements : à Vitré cohabitent de la mécanique dite lourde, des



systèmes de convoyage automatisés et un magasin automatique de bacs de quarante-deux navettes et

12 000 références. Ce domaine d'activité nécessite également des opérations manuelles effectuées à l'aide d'équipements mécaniques tels que des dénerveurs ou autres outils dédiés à des machines spécifiques. « Chaque site possède ses propres machines », précise le responsable technique du site, Pascal Legludic, devant une pièce de rechange pour une machine de tranchage, précisément identifiée (grâce à une étiquette comprenant code, référence, libellé, nom de machine correspondante, du fabricant et du fournisseur) et délicatement rangée dans le magasin déporté des ateliers Saviel, une unité notamment dédiée à la fabrication de steaks hachés. « Ce magasin déporté a été mis en place dans le but de limiter les allées-venues des personnes entre l'usine et le magasin central et d'améliorer ainsi l'hygiène et la sécurité alimentaire, complète Pascal Legludic. Cet atelier dispose d'un stock de pièces couramment utilisées par les opérateurs, ce qui permet à la maintenance de gagner du temps. » Au total, le site de Vitré compte quatre-vingts personnes en maintenance, dont une soixantaine sont dédiées à la maintenance des équipements.

Le magasin central abrite quant à lui, un atelier de réparation, un bureau d'experts, une centrale d'achats ainsi qu'un magasin de stockage de près de 8 500 références, sans oublier naturellement les trois postes GMAO. « La gestion des stocks de l'en-

semble des sites de SVA - Jean Rozé est gérée sur la même GMAO, indique le responsable méthodes de maintenance Christophe Boutruche ; on mutualise nos pièces détachées à partir d'une seule et même référence afin de pouvoir se dépanner les uns les autres. C'est nettement plus rapide que de faire appel à un fournisseur ! ». La gestion centralisée des stocks est l'un des points forts de la GMAO, mais ce n'est pas le seul.

## LE RÔLE INDISPENSABLE DE LA GMAO

De la gestion des équipements, des travaux, des stocks, des contrats et des achats, au suivi de la maintenance réglementaire, tout est tracé et enregistré dans la GMAO Carl Source, un outil de pilotage pour tous les sites SVA - Jean Rozé et la plupart des sites du groupe Agromousquetaires. Le site de Vitré a en effet fait le choix depuis de nombreuses années déjà de l'éditeur Carl Software. « Après avoir utilisé depuis 1995 des solutions devenues obsolètes, nous nous sommes orientés vers l'outil Carl Master en 2008, en particulier au moment de la reprise du groupe SVA par Agromousquetaires et la nécessité de démarrer l'implémentation de la GMAO en multi-sites », détaille Christophe Boutruche. L'une des tâches du responsable méthodes de maintenance a été de mettre en place une seule et même codification des équipements et des pièces ; « parler le même langage entre la production, la maintenance mais aussi la comptabilité ou encore les ressources humaines est essentiel, qui plus est dans une logique multi-sites ; il en est de



même pour le libellé de chaque machine ».

Au total, pas moins de 36 500 équipements sont répertoriés dans la GMAO, 38 300 articles et 3 300 gammes de maintenance, le tout réparti sur les quatorze unités de production. A noter, en 2017, le groupe a procédé à la migration de Carl Master sur le progiciel Carl Source.

« Rester fidèle à l'outil GMAO n'est pas seulement une question de confort de travail pour les professionnels de la maintenance, c'est une nécessité absolue », indique Bruno Allix, le directeur de la maintenance pour l'ensemble du groupe Agromousquetaires. Depuis son arrivée chez SVA - Jean Rozé en 1986, Bruno Allix a vu le groupe passer de deux à quatorze sites industriels. Une croissance pour le moins rapide qui a justifié la création d'une direction technique fusionnant la maintenance et les fonctions dédiées aux travaux neufs et s'appuyant sur une GMAO unique et transversale. « Avec la mise en place de la GMAO Carl Master, nous souhaitons structurer l'organisation, optimiser le préventif, centraliser les achats, gérer les contrats, suivre les temps d'intervention pour optimiser le pilotage des parcs équipements et répondre aux nombreuses contraintes posées par les audits réglementaires, certifications (IFS, 9001, 14001, 50001...), normalisations et les audits menés par nos clients ».

Et de poursuivre : « La GMAO mise en place sur tous les sites du groupe SVA - Jean Rozé nous a permis d'avoir une vision globale à la fois sur la maintenance industrielle et les travaux neufs mais également sur les achats techniques, l'assainissement et l'environnement, la sécurité, l'énergie. Elle





© O.Guillon

nous a permis d'harmoniser nos méthodes, éviter les conflits grâce à la mise en place de procédures incontestables et lisibles par tout le personnel ».

La mise en place de la GMAO multi sites a fait rapidement ses preuves. « Cet outil fédérateur nous a servi à créer un réseau entre les professionnels de la maintenance de chaque site », ajoute Christophe Boutruche. Un atout tout aussi précieux que celui d'aider le service à traiter les 30 000 demandes d'interventions annuelles à Vitré, allant de la petite réparation à l'investissement lourd. Pour le responsable

méthodes maintenance, « il s'agit pour la maintenance d'un outil de priorisation de nos interventions [...]. La GMAO Carl Source se montre très rapide, conviviale et possède une interface moderne ce qui nous aide, entre autres, à séduire les jeunes générations ». Par ailleurs, Carl Source offre un accès direct à l'ensemble des fonctionnalités, la possibilité d'envoyer les commandes par email ou encore de procéder à une signature électronique et d'établir des tâches spécifiques telles que la demande de référencement de nouveaux articles. « Ces multiples caractéristiques offrent un gain de temps pour la maintenance mais aussi pour la partie administrative. Enfin, il est possible de rattacher et d'interfacer la GMAO aux organismes réglementaires; c'est ce qu'on a déjà fait avec Apave ».

### MENER L'IMPLÉMENTATION DE LA GMAO COMME UN PROJET À PART ENTIÈRE

Le projet de migration sur le nouveau logiciel Carl Source a nécessité un an de préparation. Depuis octobre 2017, les quatorze

usines de SVA - Jean Rozé utilisent Carl Source. « Même si nous avons été confrontés à certaines réticences, la migration s'est bien passée » indique Christophe Boutruche. L'éditeur Carl Software a formé des « key users » sur le logiciel Carl Source dans chacun des sites. Un mois après leur formation, ces « key users » ont été audités par une personne issue des méthodes maintenance venue s'assurer de la qualité d'utilisation du nouveau logiciel. Globalement, la principale difficulté du projet a, sans surprise, porté sur la récupération des données : « il a fallu faire le tri, on ne pouvait pas tout intégrer. Mais c'était l'occasion de faire un ménage de printemps », explique Bruno Allix.



#### PASCAL LEGLUDIC

Responsable technique en charge de la maintenance du site de Vitré depuis trois ans et coordinateur Maintenance de la filière Bœuf, Pascal Legludic a fait ses débuts chez SVA - Jean Rozé en 1987 en tant que technicien douze années durant. En 1999, il prend la responsabilité technique du site de Trémoré (dans les Côtes-d'Armor) avant de revenir à Vitré il y a près de trois ans.

#### BRUNO ALLIX

Directeur technique adjoint du groupe SVA - Jean Rozé, Bruno Allix est entré chez SVA en 1986 en tant qu'adjoint du responsable Maintenance. Il devient en 2000 responsable de projet avant d'intégrer la direction technique du groupe, créée quatre ans plus tard. Aujourd'hui, il occupe également le poste de directeur Maintenance du groupement Intermarché.

#### CHRISTOPHE BOUTRUCHE

Responsable Méthodes de maintenance & administration technique, Christophe Boutruche intègre le groupe à la fin de l'année 1994. Il est alors en charge du magasin central de Vitré dont l'objectif était de centraliser les achats avant de déployer les gammes de maintenance préventive et de préparer les travaux, également pour le préventif. Il a aussi été chargé de déployer la première GMAO de SVA sur trois de ses sites.

**Détail de l'intervention 037066**

Une intervention est un ensemble d'opérations à effectuer sur un équipement du parc.

Intervention: 037066

Date de début: 15/01/2018 00:00  
Date de fin: 15/03/2018 16:46  
Date fixée: [ ]  
Etat: En préparation  
Priorité: Normale  
Nature: 00\_MAJOR\_CURATIVE  
Centre de coût: [ ]  
Type: [ ]  
Symptôme: [ ]  
Cause: [ ]  
Remède: [ ]  
Matériel en panne: [ ] Arrêt du matériel: [ ]  
Réception des travaux: [ ]  
Temps d'arrêt: 00:00  
Charge prévue: 00:00

Équipement: [ ]  
Point géographique: [ ]  
Point principal: [ ]  
Matériel référencé: [ ]  
Matériel: [ ]  
Modèle: [ ]

Prestation: Contrat: [ ] Hors forfait: [ ] Pénurie: [ ]  
Contexte: Organisation: [ ] Responsable: [ ] Garantie: [ ]  
Fin souhaitée: 15/01/2018 16:46:3 [ ]  
Mesure: Point de mesure: [ ] Relevé de mesure: [ ] Valeur actuelle: [ ]

Écran de saisie d'une intervention

**Détail de l'article 02178 - ROULEMENT A BILLES DIAMETRE 17X35X8MM**

Un article est un élément pouvant ou non être stocké. Toutes les informations relatives aux homologues, composés, composants, etc.

Article: 02178  
Libellé: ROULEMENT A BILLES DIAMETRE 17X35X8MM

Etat: Actif  
Catégorie: Pièce de rechange  
Familie: 0302\_TR\_ROUL  
Fournisseur principal: 10101449

Unité: [ ]  
Unité: [ ]  
Unité: [ ]  
Unité: [ ]

Centre de coût: [ ]  
Budget: [ ]  
Code comptable: 60639000  
Nature d'achat: TED100110  
Taux: TVA à 20%  
Prix standard: 0,00 €  
PMP: [ ]

Code barre: [ ]  
Mise à jour le: 10/10/2017 08:48:16

Synthèse stock / Synthèse achat

Magasin	Libellé	Qté en stock	Qté commandée	Qté en transit	Qté provisionnelle	PMP	Valeur stock
12	MAGASIN CENTRAL DE SEA	13 Unité	0 Unité	0 Unité	13 Unité		
02	MAGASIN CENTRAL DE S4 GATINE 114	5 Unité	0 Unité	0 Unité	5 Unité		
		18 Unité	0 Unité	0 Unité	18 Unité		

Écran de création d'un article

➤ Les méthodes ont d'abord sondé la production sur les articles à récupérer. Le choix s'est porté sur ceux âgés de moins de 5 ans pour les articles stockés, et ceux commandés à partir du 1er juillet

2015 pour les articles non stockés. Aucun historique d'intervention n'a été repris, ce choix s'expliquant par la volonté de ne pas surcharger le système ; « *l'historique demeurera sur Carl Master durant cinq ans,*

tempère Christophe Boutruche. Nous regardons combien de connexions auront eu lieu durant cette période, ce qui nous permettra de mesurer la nécessité d'intégrer ou pas ces données dans Carl Source ». En revanche, l'ensemble des gammes de maintenance préventive, les informations relevant du domaine réglementaire, les données fournisseurs et des sous-traitants ont été intégrées dans le nouveau logiciel. « *Notons que nous utilisons tous les modules de la GMAO, y compris ceux relatifs aux contrats et aux commandes* », souligne Christophe Boutruche. 1 500 commandes sont passées chaque mois dans Carl Source et 1 700 factures sont éditées !



Magasin déporté

© O.Guillon

Désormais, sur le modèle déployé à la SVA - Jean Rozé, la direction technique d'Agromousquetaires compte poursuivre le déploiement de la GMAO dans l'ensemble du groupe, et ce dans le cadre « d'A2P 2020 », un projet d'une toute autre ampleur dans la mesure où l'harmonisation concernera la totalité des soixante-trois sites industriels du groupe ! Mais Bruno Allix et l'ensemble de la direction technique y croient dur comme fer malgré des niveaux de maturité et des métiers très différents. L'objectif de déploiement : 2020. Là encore, la GMAO fera office de colonne vertébrale de cet ambitieux projet. Affaire à suivre...

Olivier Guillon

## Formation et recrutement : la nécessité de prendre les devants

10% des effectifs techniques sont des apprentis (sur le périmètre des quatorze usines du groupe SVA - Jean Rozé. Dans ces métiers « en tension », la formation par apprentissage est une des solutions déployées par le groupe. Atteindre 10% d'apprentis est d'ailleurs l'un des objectifs du projet A2P 2020 pour l'ensemble du groupe Agromousquetaires.



Paletisation

© O.Guillon

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)