

S'inscrire à la newsletter

L'ACTU | TROUVEZ VOS FOURNISSEURS | NOS ÉVÈNEMENTS ET FORMATIONS | APPELS D'OFFRES | EMPLOI & CARRIÈRES | INDUSTRIE EXPLORER | INDICES & COTATIONS  
 L'USINE AÉRO | L'USINE AUTO | L'USINE DE L'ÉNERGIE | L'USINE SANTÉ | L'USINE AGRO | L'USINE MATIÈRES PREMIÈRES | QUOTIDIEN DES USINES | ÉCONOMIE | L'USINE CAMPUS | ET AUSSI

Accueil | Services à l'industrie

ESPACE ABONNÉS

[Modifier mes informations](#)

## [En images] Derrière les pompiers opérationnels, les anges gardiens de la maintenance

SYBILLE AOUDJHANE | ÎLE-DE-FRANCE, ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ, SÉCURITÉ, MAINTENANCE INDUSTRIELLE, IMAGES

PUBLIÉ LE 09/06/2018 À 15H00

REPORTAGE La Brigade des Sapeurs-pompiers de Paris s'occupe en interne de la maintenance de tout son équipement. Pour cette gestion, ils ont fait appel à un logiciel qui assure le suivi des opérations. L'Usine Nouvelle est allée à la rencontre de ces hommes de l'ombre qui font en sorte que le matériel soit toujours opérationnel.



Les sapeurs pompiers de Voluceau à Bailly (Yvelines) réparent eux mêmes les camions des 88 sites de la Brigade des sapeurs pompiers de Paris.

© Sybille Aoudjhane

### SUR LE MÊME SUJET

[TWITTER](#) [FACEBOOK](#) [LINKEDIN](#) [FLIPBOARD](#) [EMAIL](#)

**[Vidéo] Trois robots Sentinel en renfort des pompiers de Paris**

**[Diaporama] Avec les pompiers de l'air en entraînement**

"La devise des pompiers est 'sauver ou périr', la nôtre est sauver sans périr", explique le Lieutenant-colonel Ambroise Permalnaïck, chef du bureau de maintenance de la Brigade de Sapeurs-Pompiers de Paris (BSPP). Ces pompiers portent les mêmes uniformes bleu-marine, font la relève de la garde à 7h45 et savent tout de la sécurité des incendies. Mais contrairement à leurs camarades, les pompiers de la caserne de Nanterre s'occupent aussi de la maintenance des équipements. "Les civils voient souvent les pompiers sous le prisme de l'opération, ajoute le Lieutenant-Colonel, nous, nous leur permettons d'intervenir." Avec plus de 1300 opérations par jour effectuées sur la zone de Paris, des Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis et du Val de Marne, la BSPP ne peut pas se permettre une déficience dans son matériel.



*Intérieur d'un camion de pompier avec son matériel.* © Sybille Aoudjhane

Vérifier la fonctionnalité des véhicules du parc, des appareils respiratoires isolants, des tuyaux, etc, les tâches sont nombreuses. Au petit matin, tous dans la cour intérieure, la relève de la garde s'effectue en attribuant les tâches de vérification aux membres de la brigade. Après le garde-à-vous, tous se dirigent vers le hangar où sont garés trois camions rouges.



*Tous les matins, les pompiers font la relève de la garde et chacun se voit assigner une vérification de matériel.* © Sybille Aoudjhane

Franck, sapeur première classe, est chargé d'examiner les appareils respiratoires : "je regarde si les puces des traceurs des appareils fonctionnent bien", explique-t-il. Les appareils respiratoires s'accompagnent de capteurs qui bipent si le pompier n'est pas en mouvement pendant plus de 40 secondes. Plusieurs minutes plus tard, les pompiers font le bilan de leurs vérifications : le pneu arrière droit d'un véhicule n'est pas opérationnel en ce jour de mai. Et l'information remonte auprès des pompiers-techniciens.



*La vérification des appareils respiratoires isolants, indispensables pour être opérationnel dans un incendie.* © Sybille Aoudjhane

### **De l'autre côté de la cour, un garage technique**

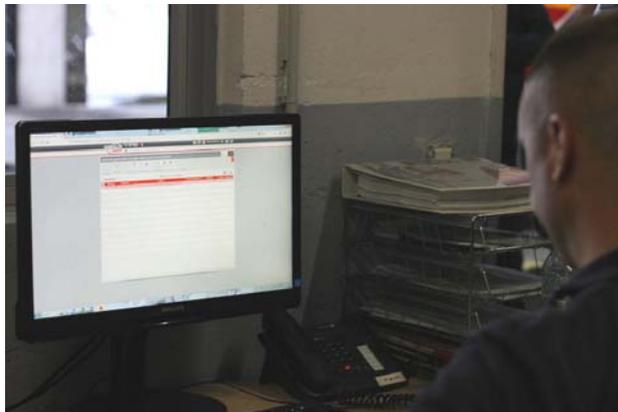
La particularité de la caserne de Nanterre se trouve de l'autre côté

les casernes de Paris, des Hauts-de-Seine, de Seine-Saint-Denis et du Val de Marne. 1300 engins sont répertoriés dans les 88 sites de la brigade, 7 200 différents matériels sont immatriculés, ...



**De l'autre côté de la cour, le garage technique.** © Sybille Aoudjhane

Pour assurer le rythme et le suivi des contrôles techniques et des réparations, la BSPP s'est dotée d'un logiciel de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO), conçu par l'entreprise Carl Software. Le logiciel nommé SYGAL permet de tout répertorier. Les différentes interventions déjà effectuées sur un véhicule et les demandes de réparations, mais surtout, les rappels des contrôles techniques. Un outil nécessaire pour commander le matériel en avance. Les ambulances en particulier doivent être contrôlées tous les quatre mois. "*Nous essayons vraiment de réaliser des travaux préventifs*", explique l'adjudant Cedric Mathis, qui s'occupe de l'implantation de SYGAL au sein de la brigade depuis trois ans. "*Plus nous travaillons en amont, moins il y a de panne*", explique-t-il. Et d'ajouter : "*Le logiciel nous permet d'avoir en permanence en vision l'état des lieux de nos matériels et du parc.*"



**Un pompier chargé de consulter le logiciel SYGAL pour assurer la maintenance du matériel.** © Sybille Aoudjhane

La maintenance de la BSPP est très peu externalisée. Si le camion a besoin de plus de 24 heures de travail, il est acheminé au site de Voluceau à Bailly (Yvelines). L'ancien site de 21 hectares appartenait à l'OTAN. Quelques 16 pompiers y effectuent un service de garde permanent dans un lieu où stationnent une centaine d'engins. "*Nous nous occupons nous même des réparations car nous avons des compétences que les industriels n'ont pas*", explique le capitaine Fabien Lagau. "*Nous avons un niveau d'alerte inégalé*". SYGAL permet aux équipes d'annoncer les prévisions de sortie des véhicules et d'être en liaison avec les fournisseurs.

L'objectif est désormais d'avoir une gestion informatique des biens immatériels (comme les contrats), un hébergement externe de l'application SYGAL et d'utiliser cette application pour effectuer les demandes de travaux.

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)