

DEPECHEs

Infor annonce de nouvelles API

06/06/2018 • Dédicées à la gestion financière au sein de sa plateforme Infor OS (CloudSuite Financials & Supply Management), ces API permettent une meilleure intégration avec les applications mobiles, cloud, Web et serveurs des entrep ...

Annonce de IFS Field Service Management 6

31/05/2018 • Conçue pour le cloud, cette version 6 est également disponible on-premise et réinvente l'expérience utilisateur en améliorant de 50 % sa performance. Sa sortie est prévue pour la fin de l'année.

La maintenance prédictive by Delaware

30/05/2018 • Intégrateur SAP, Delaware France, fait évoluer son offre de services à destination de l'industrie et positionne la maintenance proactive et prédictive au centre des processus organisationnels des industriels.

Markess devient Markess by exaegis

29/05/2018 • L'agence de notation du numérique exaegis rachète la société d'études indépendante Markess International SAS, ce qui lui permettra de devenir un acteur de confiance pour ceux qui financent, investissent et font le numérique ...

Première facture Factor-X déposée sur Chorus Pro

28/05/2018 • L'intégrateur de l'ERP Open Source Odoo Akretion annonce que l'un de ses clients, l'abbaye Notre-Dame de l'Annonciation, a été la première à déposer une facture au format Factor-X sur la plate-forme de facturation élect ...

Efficacy CRM rachète E-Deal

28/05/2018 • Le groupe belge, dont Factory Group est l'un des principaux partenaires intégrateurs en France, annonce l'acquisition de E-Deal.

La CCI lance le CCI Store

28/05/2018 • Il s'agit d'une marketplace d'e-services pensée par des entrepreneurs pour des entrepreneurs. Les Chambres de Commerce et d'Industrie (CCI) de France sont à l'initiative de ce concept novateur.

toutes les dépêches

DU COTE DES UTILISATEURS

Carambar & Co numérise le traitement de ses factures fournisseurs dans SAP

30/05/2018 • Pour faire face au nombre croissant de factures provenant chaque mois de ses différents fournisseurs à travers le monde, Carambar & Co a choisi de s'appuyer sur Itesoft Streamline for Invoices, une solution d'automatisation ...

L'usine du futur est chez Faurecia

23/05/2018 • L'équipementier automobile a transformé sa production et son organisation, en s'appuyant sur SAP jouant le chef d'orchestre qui relie en temps réel l'informatique de gestion et l'informatique opérationnelle.

tous les témoignages

COMMUNIQUEs DE PRESSE

Esker rend mobile le traitement des commandes clients grâce à son application Esker Anywhere™

15/05/2018 • Esker annonce le lancement d'une nouvelle fonctionnalité de traitement des commandes clients pour son application mobile Esker Anywhere. Disponible sous Apple® et Android™, Esker Anywhere offre un moy ...

WorkPLAN, « véritable guide » pour un atelier de design créatif

07/05/2018 • Un atelier de design et de création fournissant des composants, des concept-cars et des modèles grandeur nature pour l'automobile et l'aéronautique française, enregistre tous ses processus de gestion ...

En avant pour l'édition 2018 des salons solutions

04/05/2018 • Du 24 Septembre (14h00) au 26 Septembre 2018 - Paris Expo Porte de Versailles - 250 Sociétés exposantes - Plus de 6 000 visiteurs

Articles

Quand la maintenance est vitale

31/05/2018 :: "Sauver ou périr", telle est la devise des pompiers de Paris. Pour leur permettre de sauver tout en leur évitant de périr, la BMCO (Brigade de Maintien en Conditions Opérationnelles) a mis en place un système de maintenance sophistiqué et très pointu, qui s'appuie sur les logiciels de l'éditeur lyonnais Carl Software.



Vous êtes-vous jamais demandé ce qui se passerait si le camion de pompiers intervenant sur un accident de la circulation avait un pneu à plat, une panne d'essence ou une défaillance matérielle ? Si en pleine action sur un incendie d'appartement l'appareil respiratoire isolant (celui qui lui permet de respirer en atmosphère hostile et viciée) du pompier venu sauver une fillette des flammes connaissait une défaillance ? Les pompiers de Paris font tout, absolument tout, au point que cela tourne à l'obsession, pour que cela n'arrive jamais.

7:45 : rassemblement de la 28^{ème} compagnie de sapeurs-pompiers de Paris à la caserne de Nanterre



07:45 : rassemblement dans la cour de la caserne de Nanterre, qui héberge la 28^{ème} compagnie de sapeurs-pompiers de Paris pour la prise de garde et l'assignation de son rôle du jour à chacun. 08:00 : inspection de détail des équipements : véhicules, depuis le niveau d'essence jusqu'aux conditions opérationnelles des pompes, des échelles, mais aussi des matériels y contenus, comme les fameux ARI (Appareil Respiratoire Isolant) évoqué ci-dessus et autres EPI (Équipement de Protection Individuelle), du matériel biomedical comme les brancards ou les masques à oxygène etc. 08:30 : rapport.

08:10 : l'inspection de détail des véhicules et équipements est en cours



Si un dysfonctionnement quelconque a été noté, celui-ci est signalé et immédiatement pris en charge. Ce fut le cas le jour de notre visite sur place : un pneu arrière droit d'un véhicule a été signalé usé. L'incident est immédiatement saisi dans le système SYGAL (Système de Gestion et d'Aide à la Logistique), basé sur la suite logicielle Carl Source de Carl Software, par les hommes en charge de l'atelier, support de premier niveau qui double le centre de secours de Nanterre. Ceux-ci sont dans l'incapacité de remédier à l'incident car il est nécessaire de changer ce pneu et ils n'ont pas en stock tous les pneus nécessaires à tous les véhicules utilisés par la brigade. Le logiciel, hébergé sur une ferme de 13 serveurs située à la caserne de Champerré, remonte alors l'incident au support de deuxième niveau, qui se trouve au camp de Voluceau, à Bailly, dans les Yvelines. Il s'agit d'une ancienne base de l'OTAN qui héberge le centre de maintenance dédié aux matériels (ainsi que les locaux de l'INRIA). Cette équipe prend alors les mesures nécessaires, à savoir remplacer le véhicule défectueux par un véhicule en parfait ordre de marche pour assurer la continuité du service de la caserne de Nanterre. Car tous les véhicules de tous les types (premiers secours, véhicules de secours et d'assistance aux victimes, véhicules pompes, échelles etc.) sont backupés à Voluceau et peuvent être immédiatement remplacés par un véhicule du même type en parfaites conditions opérationnelles. Puis le véhicule est rapatrié à Voluceau en vue du changement de pneu. La réparation une fois faite, l'opération inverse sera réalisée.

La BSPP (Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris)

En juillet 1810, lors d'un bal donné dans le cadre des festivités du mariage de l'empereur Napoléon avec Marie Louise, un incendie meurtrier ravage l'ambassade d'Autriche. Malgré le courage et le dévouement des gardes pompiers, retards, insuffisances et manque de fiabilité des matériels, personnel mal entraîné et responsables incompetents transforment cet incendie en catastrophe. L'empereur décide alors de réorganiser ce service public et confie la défense de Paris contre le feu à des militaires en créant le premier corps militaire de sapeurs-pompiers (décret impérial du 18 septembre 1811). Ce corps militaire est placé sous l'autorité du préfet de police de Paris.

Aujourd'hui encore, la BSPP possède un statut singulier en comparaison des autres Services Départementaux d'Incendie et de secours (SDIS) du territoire français : toujours militaire, elle est également toujours placée sous l'autorité du préfet de police de Paris. Elle est commandée par un général et financée par les territoires qu'elle défend, à savoir Paris (qui intervient pour 25 % dans son financement) et les trois départements de la petite couronne (92, 93 et 94). Chargée d'assurer la protection des 7 millions de personnes de cette zone (soit 12 % de la population française) et de la sauvegarde des biens (qui correspondent à 25 % de la richesse nationale) sur un territoire de 800 km² comprenant, outre les départements ci-dessus, les deux aéroports de Paris-Orly et Roissy-Charles-de-Gaulle, elle dispose de 76 centres de secours. Forte de 8 500 hommes et femmes (qui ne représentent que 3 % des effectifs), tous militaires, c'est la plus grosse unité de sapeurs-pompiers en Europe et la troisième plus grande dans le monde (après Tokyo et New York). La brigade est organisée en trois groupements, dont le troisième, celui auquel appartient la 28^{ème} compagnie, celle de Nanterre, s'occupe de 2,8 millions d'habitants soit 4

TRADUCTION



Sélectionner une langue

Fourni par

OUTILS

Inscription Newsletter

Deux éditions mensuelles gratuites

Inscription Annuaire

L'annuaire des pros

Publicité

20000 visiteurs par mois

ANNUAIRE

- Fitnet Manager
- EXACT France
- MISSLER SOFTWARE
- CXP Group
- SILOG
- INCWO
- VARIOPOSITIF
- SYXPERIANE
- VAISONET
- VERYSWING
- ATHENEO by Mismo
- FITNET MANAGER
- VERO Software
- SHORTWAYS

tout l'annuaire

TRIBUNE LIBRE

L'ERP a-t-il réellement dit son dernier mot ?

06/06/2018 • Parfois présenté comme "l'informatique à papa", l'ERP souffre de son image de bloc monolithique, limitant voire inadapté aux besoins des utilisateurs. Par essence généralistes, les ERP classiques parviennent difficilement ...

Le directeur informatique, clé de voûte des nouveaux modèles économiques dans l'entreprise

25/05/2018 • Les multiples évolutions technologiques telles que l'Internet des objets, le Big Data ou l'Intelligence artificielle inaugurent ce que beaucoup qualifient de "quatrième révolution industrielle". Un tel phénomène, combiné ...

toutes les tribunes libres

% de la population française.

Les pompiers de Paris, ce sont plus de 2 250 000 appels entrants par an, traités au central de Champerret, 502 000 interventions en 2017, soit 1 400 par jour ou encore une par minute. L'objectif est de "décaler" (c'est-à-dire partir en intervention) en moins de trois minutes le jour et quatre minutes la nuit. La BSPP a aussi pour mission de "préparer l'avenir et de faire avancer la profession vers le haut", précise le lieutenant-colonel Gabriel Plus, porte-parole de la BSPP. "Nous préparons par exemple déjà les JO de 2024 ou la métropole du grand Paris : dans un monde où l'on creuse toujours plus profond, où l'on construit toujours plus haut, il faut s'adapter".

La BMCO

Au sein de la division logistique de la BSPP, 250 pompiers/techniciens composent la BMCO (Brigade de Maintien en Conditions Opérationnelles), qui prend en charge non seulement les matériels roulants, mais aussi les équipements opérationnels, informatiques et de communication, le matériel biomédical, les EPI et l'habillement, le parc immobilier, qui doivent tous être opérationnels. Côté véhicules, son périmètre concerne 300 poids lourds, 710 voitures légères, 50 remorques, 30 embarcations et 10 cars, consommant annuellement 1 800 000 litres de gazole, 14 000 litres d'essence et 23 000 litres de lubrifiant. 25 000 litres d'additif mouillant, 5 tonnes de poudre pour extincteur et 800 m³ de gaz sont nécessaires aux divers matériels de lutte contre l'incendie qu'elle maintient.



Le lieutenant-colonel Ambroise Permalnaïck, chef du BMCO

S'agissant des ARI, par exemple, la BSPP en possède 1 200. Ils se composent pour l'essentiel d'une bouteille d'air en fibre de carbone gonflée à 300 bars, d'un détendeur, d'un masque et d'un gilet. Tous ces matériels font l'objet d'un entretien régulier, en particulier les bouteilles, qu'il faut requalifier annuellement. Côté IT, on dénombre 330 postes informatiques, 700 imprimantes, 300 serveurs sur 88 sites interconnectés.

L'un des objectifs majeurs de la BSPP et donc de la BMCO est d'être autonome sur l'ensemble de ses matériels. D'où par exemple un agrément de l'État pour la requalification des bouteilles des bouteilles d'ARI et la constitution de nombreux ateliers de réparation des véhicules : plus de 12 corps de métiers sont représentés, dont la mécanique, la carrosserie, la peinture etc.

Une stratégie vitale

"Toute notre organisation est orientée pour permettre aux pompiers d'intervenir", explique le lieutenant-colonel Ambroise Permalnaïck, chef du BMCO. "Si l'appui logistique n'est pas permanent, l'efficacité est dégradée", ajoute le lieutenant-colonel Gabriel Plus.

Pour le capitaine Fabien Lagaude, commandant la compagnie de maintenance, "aucun système de cette importance ne peut fonctionner sans GMAO". C'est pourquoi, pour structurer l'activité de maintenance, la division logistique de la BSPP a, en 2014, choisi de se doter d'un logiciel spécialisé. Le logiciel "maison" utilisé précédemment avait en effet montré ses limites et surtout fait preuve de sa rigidité et de son manque d'évolutivité. Les principaux objectifs du projet étaient de doter les services de soutien d'un système d'Informations logistiques commun et grand public maintenable, d'adapter la solution à l'activité métier et de remplacer les procédures de chaque service par les bonnes pratiques de maintenance.

L'atelier de mécanique à Voluceau

Plusieurs solutions de GMAO ont été envisagées, dont deux ont été retenues en short-list. "Elles se valaient plus ou moins toutes les deux, mais nous avons opté pour celle de Carl Software", se souvient le lieutenant-colonel Permalnaïck. Le projet a été géré avec la méthodologie de mise



en œuvre Carl Pilot, qui inclut diverses prestations, une logique d'enclenchements des différentes étapes et un ensemble d'outils de suivi et de contrôle. Particularité de ce projet : il n'y avait pas un seul mais cinq cahiers des charges auxquels répondre, soit un par domaine fonctionnel. Étale sur huit mois au total, le projet a nécessité de nombreux développements spécifiques. Le chef du BMCO insiste sur le fait que les personnes qui composent l'équipe projet "sont avant tout des pompiers et ni des informaticiens ni des ingénieurs". Le lieutenant-colonel Frédérick Telmart, chef du BOSI (Bureau Organisation des Systèmes d'Information) précise que "l'effet tunnel a été évité en sortant les personnes impliquées de leur travail quotidien et en les dédiant à 100 % au projet". Un facteur clé de succès.

Du côté de la gestion du changement non plus, la simplicité n'a pas été au rendez-vous. "Nous avions quelque chose qui fonctionnait auparavant et il a fallu modifier notre façon de travailler", poursuit le lieutenant-colonel Permalnaïck. L'adjudant Mathis confirme : "Il a fallu s'adapter au logiciel et faire en sorte que le changement soit transparent pour les utilisateurs"



Le banc de test des masques et détendeurs d'ARI

Déployée de manière transversale auprès de l'ensemble des services métiers de la division logistique de la BSPP (qui comprend le BMCO, le BOSI et les départements de soutien à l'homme (habillement, EPI etc.) et d'infrastructure (centres de secours,



travaux, entretien, chaudières etc.), la GMAO est pour l'heure

et depuis deux ans utilisée par trois de ces services. La solution Carl Source gère leurs équipements, trace les interventions et la maintenance réglementaire, gère les stocks et optimise les prévisions d'approvisionnement et gère les dotations des casernes et des pompiers. Il y a aujourd'hui 7 200 matériels matriculés dans le logiciel, dont 1 300 engins. Le système ne gère pas uniquement les pannes et fait beaucoup de préventif, même si la volonté de la BSPP est de renforcer encore le côté préventif : "nous avons quelque 2 000 plans d'entretien préventif. Une ambulance de réanimation, par exemple, doit venir nous voir tous les quatre mois. Le logiciel nous permet de planifier l'intervention et d'approvisionner les pièces à l'avance", poursuit l'adjoint Mathis. Au bilan, l'atelier réalise 60 % de maintenance préventive et 40 % de maintenance curative.

Certaines opérations ne sont toutefois pas ou pas encore intégrées dans le système de GMAO. C'est le cas par exemple du carnet d'incident que l'on trouve dans chaque véhicule et où l'on reporte les incidents mineurs, ne nécessitant pas forcément de réparation, comme un froissement d'aile lors d'une manœuvre, ou des notices simplifiées de matériels élaborées par la BMO. "Ce serait trop complexe et contre-productif d'informatiser tout ça", estime le lieutenant-colonel Permalnaïck, dont le prochain objectif est de déployer la solution dans les deux services qui restent encore à équiper.

Benoît Herr

Carl Software rejoint le groupe Berger-Levrault

Berger-Levrault, éditeur de logiciels à destination des administrations, du secteur public local, de la santé, du médico-social, de l'éducation et des entreprises a fait l'acquisition il y a quelques jours Carl Software. Ce rapprochement intervient alors que Carl Software, qui a connu 21 années de croissance consécutives au cours de ses plus de 30 ans d'existence et s'est installé durablement sur le marché français de la gestion technique des équipements et de la maintenance, vient de réaliser la meilleure année de son histoire.

Pour Eric Bonnet, fondateur et dirigeant historique de Carl Software depuis 1985, ce regroupement s'inscrit dans une perspective de développement ambitieuse, stable et durable : *"depuis de nombreuses années, l'actionnariat de Carl est demeuré inchangé. Mais une évidence m'est apparue il y a maintenant plusieurs mois : les qualités requises pour gérer une société d'une cinquantaine de personnes ne sont pas les mêmes que pour un groupe devenu international et qui ne cesse de croître : Carl devrait prochainement dépasser les 200 collaborateurs. De plus, les défis que nous souhaitons relever à l'avenir demandent de pouvoir s'appuyer sur la structure d'un groupe capable de soutenir nos ambitions, que ce soit en termes d'innovation produits ou de développement international".* Et d'ajouter : *"le groupe Berger-Levrault, qui figure parmi les tout premiers éditeurs français de logiciels sans pour autant être concurrent de nos solutions, m'est apparu comme le candidat idéal à un tel rapprochement".*

Carl Software va rester une société autonome au sein du groupe Berger-Levrault et bénéficiera grâce à ce nouvel actionnariat d'une capacité de développement et d'innovation accrue qui permettra de dynamiser la croissance de l'entreprise en lui conférant une taille significative pour la conquête de nouveaux marchés, de poursuivre avec plus de moyens le développement de ses solutions métiers et d'accélérer son développement à l'international.

Pour Pierre-Marie Lehucher, PDG de Berger-Levrault et désormais également PDG de Carl Software, *"ce rapprochement s'inscrit pleinement dans la stratégie du groupe de développer sa présence sur de nouveaux marchés, en particulier sur le secteur privé. Il permettra également de concrétiser notre ambition de constituer un pôle de compétences hautement performant sur le secteur des 'smarts cities' en unissant les forces et l'expertise de Berger-Levrault avec les technologies particulièrement avancées de Carl Software. De nouvelles capacités d'investissement permettront de renforcer le leadership de Carl sur l'ensemble de ses secteurs d'activité : industrie, tertiaire, transports, santé..."*

BH