



[SUR LE TERRAIN]



Le stade Océane du Havre perfectionne sa maintenance

Afin de se moderniser, mais aussi de pouvoir accueillir des événements internationaux d'envergure, le stade Océane du Havre a subi quelques transformations.

Mise en place d'un marché de maintenance multitechnique, adoption d'un outil de GMAO... Depuis trois ans, la communauté urbaine du Havre Seine Métropole œuvre pour en optimiser la maintenance. Focus.

ARTICLE RÉALISÉ PAR AUDREY FRÉEL



Coup de projecteur sur le stade Océane du Havre. En juin dernier, il accueillait sept matchs de la Coupe du monde féminine de football. « *Tout s'est très bien passé, nous avons eu un bon retour du directeur technique de la Fifa* », se félicite Thibault Siefridt responsable maintenance Grands équipements du Havre Seine Métropole. La récente mise en place d'une stratégie de maintenance sur le stade a notamment permis à ces rencontres de se dérouler sans encombre. D'une capacité d'accueil de 25 000 places, le stade a été mis en service en juillet 2012. « *Durant les quatre premières années, aucune stratégie de maintenance n'a été initiée* », informe Thibault Siefridt. Résultat : un premier état des lieux en

NIVEAUX DE MAINTENANCE

Maintenance de niveau 1 et 2 :

réparations et
dépannages simples, réglages,
petits nettoyages, etc.

Maintenance de niveau 3, 4 et 5 :

réparations, réglages et
opérations qui nécessitent
l'intervention d'un technicien.

2015 a relevé de nombreux dysfonctionnements. Partant de ce constat, le Havre Seine Métropole a décidé de mettre en place en 2016 une direction de la maintenance. « *Mon poste a été créé il y a trois ans dans le but de gérer la maintenance du stade* », explique le responsable. Les niveaux de maintenance ont ensuite été répartis entre les différents acteurs. La maintenance de niveau 1 et 2 a été confiée au Havre Athletic Club tandis que celle de niveau 3, 4 et 5 (voir encadré) à la communauté urbaine. Cette dernière a choisi de faire appel à un prestataire externe. Elle a attribué en décembre 2016 un marché public à Engie Ineo qui prendra fin en mai 2020. Dans ce cadre, Engie Ineo, qui est mandataire du contrat, s'est associé à Engie Cofely. « *Engie Ineo prend en charge la maintenance des équipements et installations électriques tandis qu'Engie Cofely gère la maintenance du chauffage, de la climatisation, de la ventilation et de la plomberie* », détaille Stéphane Ferry, assistant responsable d'affaires chez Engie Ineo et responsable du contrat. Ce dernier s'appuie sur une équipe de deux techniciens appartenant à chacune des filiales d'Engie. « *Lorsque cela est nécessaire, nous pouvons faire venir plus de techniciens sur le stade. Nous ajustons les moyens en fonction des besoins puisque le contrat est basé sur une obligation de résultat* », indique Stéphane Ferry. Dans le cadre de ce projet, le Havre Seine Métropole a également passé un marché d'assistance technique à maîtrise d'ouvrage (AMO) avec Oteis. La société d'ingénierie suit notamment l'exploitation et la maintenance du stade. « *Nous réalisons des réunions mensuelles pour faire le point sur la maintenance et contrôler l'état du stade* », précise Stéphane Ferry.

Mise en place d'un outil de GMAO

Oteis avait également pour mission de développer et mettre en place un outil de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO). Sur les conseils de l'AMO, la communauté d'agglomération a choisi une solution de l'éditeur Carl Software. Plusieurs mois ont été nécessaires pour mettre en œuvre la GMAO. « *Nous avons mené des ateliers de réflexion et de conseil avec le Havre Seine Métropole et Oteis en février 2017. Nous avons ensuite délivré des formations en mars 2017* », informe Francis Pattein, ingénieur commercial Carl Software responsable



du projet GMAO du Stade Océane. L'éditeur a également passé plusieurs mois à collecter, traiter et intégrer les données pour implémenter le logiciel sur le stade. « Nous avons notamment dû mettre à jour les plans du stade en définissant les différentes zones techniques pour localiser rapidement les équipements. Il s'agissait d'une tâche complexe car le stade possède de nombreuses zones ouvertes et les différents niveaux sont difficiles à définir », pointe Francis Pattein. L'outil de gestion Carl Source est opérationnel depuis maintenant deux ans. Il permet à la communauté urbaine de gérer la maintenance curative, réglementaire et préventive du stade et de planifier les opérations de renouvellement des équipements. « Cette solution de GMAO a permis un vrai gain au niveau du pilotage du contrat. Le donneur d'ordres sait exactement où en est le prestataire et s'il a atteint ses objectifs », relate Francis Pattein. Dans le même temps, l'éditeur a également déployé la solution mobile Carl Touch qui permet aux techniciens d'Engie de recevoir sur leur terminal les demandes d'intervention et d'en saisir les comptes-rendus. « Cet outil nous a permis de gagner en temps et flexibilité et de diminuer le risque d'erreur », indique Stéphane Ferry.

Une solution mobile pour les utilisateurs

Aussi, depuis le début de l'année, la communauté urbaine a adopté une deuxième solution de mobilité : Carl Flash. Celle-ci offre la possibilité aux utilisateurs du stade de signaler très rapidement des dysfonctionnements grâce à leur smartphone. « Pour cela, nous avons mis en place plus de 600 QR Codes dans le stade », souligne Thibault Siefried. Pour envoyer une demande d'intervention, il suffit de scanner le QR Code. La réclamation sera immédiatement traitée par Engie. Et le Havre Seine Métropole compte aller encore plus loin dans cette démarche de numérisation. Elle réfléchit à intégrer une cartographie 2D pour gérer les plans des bâtiments et/ou une maquette 3D BIM d'ici l'année prochaine. « Cela permettrait au donneur d'ordres de positionner géographiquement le patrimoine sur le plan, de visualiser les objets sur une carte, de donner une vision graphique de l'activité de maintenance ou encore de colorer les réseaux », détaille Laurent Truscello, responsable marketing produit pour les aspects



LE STADE EN CHIFFRES

25 000

Le stade Océane du Havre dispose d'une capacité d'accueil de 25 000 places.

600

Plus de 600 QR Codes ont été mis en place dans le stade.

1 500

1 500 m² de capteurs photovoltaïques.

d'innovations technologiques de Carl Software. Une démarche qui pourrait être répliquée sur d'autres sites havrais dès 2020.

Une mise aux normes pour les grands événements

En vue de l'organisation de grands événements internationaux, comme la Coupe du Monde de football féminine, des travaux de mise aux normes ont également été effectués. En particulier en ce qui concerne l'éclairage du terrain. Le Havre Seine Métropole a équipé les 160 lampes du stade en LED afin de répondre aux contraintes réglementaires de la Fifa. Celle-ci demande que le terrain soit éclairé à hauteur de 2 300 lux pour les différents outils d'arbitrage, comme l'assistance vidéo ainsi que les diffusions télévisées. « Nous avons également remplacé l'ensemble des caméras de surveillance par des solutions vidéo 4K dotées de reconnaissance faciale. En cas de soucis, la Fifa exige un système vidéo optimisé », informe Thibault Siefried. L'année dernière, les 22 loges du stade ont également été aménagées en chambres, avec un service hôtelier dédié. « L'objectif est de développer l'attractivité du stade et d'organiser d'autres événements, comme des concerts ou encore des séminaires », explique Thibault Siefried. Dernier aménagement en date : une brasserie a été inaugurée en juillet dernier au sein du stade. ✕