



MAINTENANCE EN RÉGIONS



Spécial
Auvergne
Rhône-Alpes

GMAO

Le réseau de transport grenoblois Sémitag migre sa GMAO vers Carl Source

Transports de l'agglomération grenobloise (TAG), marque du réseau de transport en commun Sémitag*, vient de migrer son outil de GMAO vers la solution Carl Source. Face aux enjeux de disponibilité du matériel roulant mais également des installations fixes, TAG ambitionne de gagner en planification des interventions de maintenance, en traçabilité et en efficacité grâce notamment à la mobilité.

103 tramways répartis sur cinq lignes, 109 lignes de bus et près de 300 véhicules arpentant un territoire de 541 km² et desservant une cinquantaine de communes ; soit au total une fréquence annuelle de plus de 86 millions de voyages pour 440 000 habitants... Voici en quelques chiffres – très significatifs – les caractéristiques d'un réseau de transports en commun tels que TAG, à Grenoble. Rassemblant près de 1 400 salariés, la Sémitag (du groupe SMTC Grenoble) a un objectif : « transporter nos clients en temps et en heure », résume Floriane Favier, cheffe d'équipe au sein de l'atelier de maintenance des tramways, appartenant à l'un des trois dépôts de maintenance des matériels roulants. « Concrètement, sur les 69 tramways dont j'ai la charge, j'ai droit à dix appareils de réserve. En d'autres termes, je dois m'assurer que 59 tramways roulent chaque jour ».

Plus facile à dire qu'à faire... car lorsqu'il faut garantir la disponibilité de plusieurs centaines de véhicules, des valideurs de tickets sur les quais, des rails et des lignes aériennes de contact nécessaires à l'alimentation électrique, sans oublier l'entretien des bâtiments, des locaux et de toute la partie tertiaire et « facilities », la maintenance et ses équipes jouent un rôle déterminant.

LA MAINTENANCE COMME UNE FONCTION STRATÉGIQUE

La maintenance concerne plusieurs pans d'activité et intervient à plusieurs niveaux. Tout d'abord, la maintenance préventive ; celle-ci consiste essentiellement à la vérification du matériel et à du préventif à proprement parlé, soit en fonction du nombre de kilomètres parcourus pour chaque véhicule, soit de



La Sémitag assure 86 millions de voyages par an pour une agglomération de 440 000 habitants

façon mensuelle. Trois métiers entrent alors en action : les mécaniciens, les électro-mécaniciens et les carrossiers. Plus importantes, les grosses révisions sont effectuées entre 600 000 et 900 000 km ; « dans ce cas, les techniciens remplacent des composants mais cette partie est sous-traitée », précise Floriane Favier. Concernant le curatif, qui survient en cas de pannes, d'accident ou d'actes de vandalisme, nos équipes réparent voire reconçoivent certaines pièces. En effet, l'un de nos défis, sur les plus anciens véhicules et matériels, réside dans l'obsolescence des composants. Nous travaillons alors avec l'école de production grenobloise Elag qui nous aide à recréer des plans pièces et à les re-fabriquer ». Mais ce n'est pas tout. « Outre les activités de maintenance préventives et curatives, nous assurons un autre volet tout aussi essentiel : la maintenance dite sécuritaire. Car pour les tramways, cette tâche nous est entièrement confiée ; nous avons ainsi besoin d'un maximum de traçabilité afin de garantir une sécurité optimale ».

* Société d'économie mixte des transports de l'agglomération grenobloise



© DR **Vue d'un atelier de maintenance**

Dans ce contexte, l'outil de GMAO apparaît comme indispensable. Et la Sémitag ne s'y est pas trompée puisque l'entreprise a recours à la GMAO depuis près de vingt ans et évolue depuis 2004 avec le logiciel Carl Master. Mais les évolutions technologiques vont bon train et le réseau a décidé de migrer vers une suite plus actuelle. Renouvelant son contrat avec l'éditeur Carl Software, la Sémitag a opté pour la solution Carl Source. Opérationnel depuis le début de l'année, « *Carl Source nous permet désormais d'avoir une interface simple d'utilisation et ergonomique pour l'ensemble de nos – nombreuses – activités et services recensés dans la GMAO : la planification des interventions de maintenance et leur suivi, tant pour le matériel fixe que roulant, la gestion des stocks, les achats et même les méthodes puisque c'est ce service qui se charge d'élaborer les procédures de préventif* ».

Autre attente de la Sémitag vis-à-vis de la GMAO, l'utilisation de Carl Touch. « *Cet outil de mobilité va nous servir à gagner du temps et à améliorer encore davantage le suivi de tous nos actifs, en particulier pour la maintenance sécuritaire lors des opérations de contrôle du matériel roulant et des installations fixes* » ●

Olivier Guillon



© DR **Capture d'écran – GMAO Carl Source**