



Maintenir en période de crise sanitaire

Début mai, en collaboration avec l'AFIM et Agromousquetaires, CARL Berger Levrault (1) nous a proposé une passionnante visioconférence sur la GMAO et plus largement sur la maintenance dans les sites agroalimentaires en cette période compliquée.

CARL Source, tout le monde ou presque connaît, c'est depuis des années le logiciel de GMAO leader en France. Décliné en 5 versions métiers dont une spécifique pour l'industrie, traduit en 10 langues, ce produit connaît maintenant une internationalisation significative. Il est, entre autres, la GMAO qui équipe les 62 sites de production français d'Agromousquetaires, la filière industrielle d'Intermarché qui, avec 11 000 collaborateurs, est le leader français des marques de distribution. Agromousquetaires réalise plus de 4 milliards de CA et son siège est à Vitré.

La direction industrielle d'Agromousquetaires (885 personnes) est dotée d'une organisation maintenance pyramidale classique de l'agent de maintenance local à son directeur. Depuis 2018, elle a choisi Carl Source comme GMAO unique pour l'ensemble de ses sites. En effet, ce produit a été considéré comme le plus structurant et comme celui donnant la meilleure visibilité des systèmes de production à maintenir opérationnels. Agromousquetaires l'utilise en parallèle avec un outil d'analyse décisionnelle dit d'intelligence artificielle, Qlik Sense, qui lui fournit des indicateurs automatisés sophistiqués.

➤ RÉPERCUSSION DU COVID 19 SUR LA MAINTENANCE

Masques, charlottes, gestes barrière... sont déjà le quotidien des agents de maintenance dans l'agroalimentaire. C'est donc d'abord sur l'encadrement que se sont portés tous les efforts de la direction maintenance d'Agromousquetaires : confinement de l'encadrement, permanence sur site par roulement, généralisation des relations par visioconférence de manière à ce que l'encadrement ne croise jamais les agents et techniciens de terrain. En outre, une cellule de crise se réunit chaque jour pour faire le point sur les différents domaines sensibles, les automatismes en particulier.

Par ailleurs, une rigueur particulière est appliquée à la maintenance préventive. En outre, un « protocole Covid » a été mis en place vis-à-vis des intervenants extérieurs et des organismes de contrôle qui toutefois, continuent leurs missions normalement.

La plus grande gêne n'est apparue que pour l'approvisionnement de certaines pièces détachées ; mais avec la mutualisation des stocks de pièces des

62 usines et le soutien sans faille du service achat du groupe a apporté, cette gêne s'est rapidement résolue.

La direction de la maintenance d'Agromousquetaires indique que finalement, la mise en place généralisée d'une GMAO unique ces dernières années, a recentré son organisation sur des fondamentaux sains, ce qui lui a été fort utile en cette période : des tâches et des modes opératoires bien définis, une gouvernance simplifiée, un savoir écrit en totalité, une excellente visualisation des systèmes de production, un bon suivi des équipements critiques, un renforcement des liens naturels entre les différents sites. Tous ces points ont permis à Agromousquetaires de traverser la crise sans dégâts, seuls, quelques aménagements ont dû être faits dans la GMAO pour permettre un télétravail élargi. ■

(1) CARL Software, le leader français de la GMAO, a rejoint le groupe Berger-Levrault en 2018 et s'appelle maintenant CARL Berger-Levrault



Page d'accueil CARL Source sur un site Agromousquetaires