

MANAGEMENT

EN APPLICATION

La GMAO pour accompagner Grain de Sail dans le passage de l'artisanat à la phase industrielle

On peut être une entreprise avec des valeurs fermement ancrées dans le développement durable et la protection de l'environnement, et industrialiser son process. Rien d'incompatible, bien au contraire, comme le montre Grain de Sail qui est passé d'artisan à fabricant industriel de chocolats et de café. Maîtrisant la phase approvisionnement de la matière par voilier-cargo jusqu'à la production avec un parc de cinquante machines, la société bretonne s'est appuyée sur la GMAO Carl Source pour planifier ses opérations de maintenance.



voilier-cargo sur les chantiers navals de Saint-Nazaire permet à Grain de Sail d'entrer en scène en 2020. Mais entre-temps, le succès de l'entreprise est au rendez-vous et les volumes augmentent fortement, l'obligeant à investir dans des concheuses, tempéreuses, doseuses, armoires de refroidissement (...) flambant neuves et toujours plus nombreuses (une cinquantaine de machines tout de même). Celles-ci prennent alors place dans d'une chocolaterie industrielle de 2 500 m² et dotée d'une capacité de production annuelle 500 tonnes.

Fabriquer un délicieux chocolat est loin d'être aussi simple – et bien moins rapide – que le déguster. Passée cette évidence, on peut en dire de même pour la gestion de la maintenance qu'elle implique, surtout lorsqu'on passe d'un stade artisanal à celui d'industriel. C'est précisément ce qui s'est produit pour Grain de Sail, une entreprise qui a vu le jour à Morlaix (Finistère) en 2010 par des frères jumeaux à partir d'une idée simple – mais plus compliquée à mettre œuvre : relancer la marine marchande à voile, et ce à partir d'un produit en vogue à l'époque : le café. Plus précisément, il s'agissait de « sélectionner, produire et vendre des produits qualitatifs à haute valeur ajoutée dans le but de financer la construction d'un voilier cargo capable de transporter les matières premières d'un côté à l'autre de l'Atlantique de manière plus respectueuse de l'environnement », précise-t-on au sein de l'entreprise.

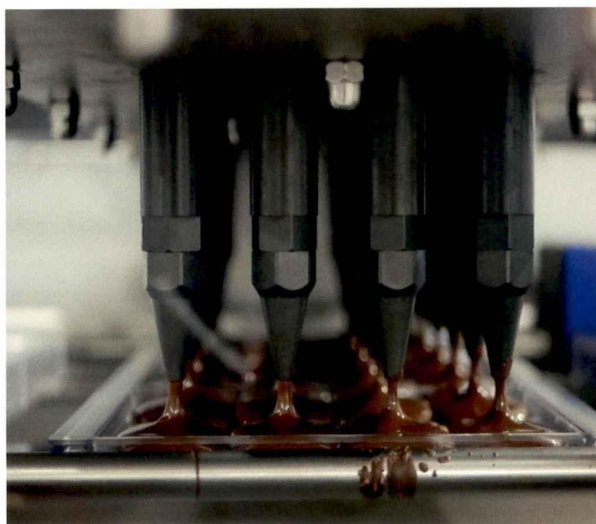
Après avoir créé l'atelier de torréfaction puis une chocolaterie en 2016, la construction deux ans plus tard du premier

L'IMPORTANCE DE LA GMAO POUR ACCOMPAGNER LA CROISSANCE À LA TRAVERS LA MAINTENANCE

Ces investissements font passer l'artisan



à une taille de petit industriel de près de cinquante salariés (dont une dizaine en production et trois à la maintenance). Celui-ci n'hésite pas à recruter Jean-Marc Riou au poste de responsable technique pour la partie industrielle. Avec un parcours d'une vingtaine d'années dans l'industrie, dont dix dans le « chocolat », Jean-Marc Riou a pour mission de sécuriser l'outil de production en renforçant le préventif à l'aide d'un outil de GMAO. « *Le cahier des charges comprenait naturellement la maintenance préventive mais également la valorisation des stocks, la maintenance prévisionnelle ainsi que la gestion multi-sites envisagée à l'avenir, avec le souci d'avoir le moins de données possible sur site* ».



Le choix de Grain de Sail s'est alors porté sur l'outil Carl Source. « *En proposant le mode SaaS, Carl a répondu le mieux à nos besoins et nos attentes, confirme Jean-Marc Riou. Avec Carl Source, nous avons la possibilité de nous connecter de n'importe où, de suivre avec précision nos interventions de maintenance allant de la rédaction de la demande au rapport final. Carl Source est un outil précis et pointu sur chaque thème, qu'il s'agisse des achats, des stocks (...), et ce pour chacune des étapes.* »

Une précision qui conforte l'entreprise morlaisienne dans son choix ; « nous parvenons désormais à anticiper les opérations de préventif : nous créons l'intervention dans un mois – par exemple – ce qui nous permet de réserver à l'avance les pièces nécessaires. Par ailleurs, outre la maintenance prévisionnelle, nous ambitionnons d'aller vers plus d'analyse pour affiner notamment la récurrence des sorties de pièces et ainsi réapprovisionner au bon moment nos stocks. » Un atout de taille pour l'entreprise dans sa gestion multi-site à venir dans peu de temps... et l'arrivée d'un deuxième voilier-cargo opérationnel dès 2024.

Oivier Guillon

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr