



# Facility management

## L'île des Embiez unifie la gestion de ses actifs

**Pour faire face à la multiplicité des besoins sur l'île, la SAPR, propriétaire des Embiez a choisi un éventail de solutions de CARL Software, un spécialiste de la gestion de la maintenance dans le giron du groupe Berger-Levrault.**

Une vue du port de l'île.

**A**chetée par Paul Ricard en 1958, l'île des Embiez est une propriété de la société Paul RICARD. Ouverte au public, l'île s'étend sur 95 hectares en face du Var. Elle accueille chaque année plusieurs milliers de visiteurs. L'île est dotée d'une grande variété d'actifs immobiliers et fonciers : un port de 750 anneaues, une flotte maritime, un hôtel 4 étoiles, des appartements accessibles en location et même un domaine viticole ! Il manquait un équipement pour faciliter la gestion des activités : un inventaire exhaustif, des modes opératoires formalisés, un historique précis des matériels... en un mot une GMAO. Après un appel d'offre rondement mené, c'est le logiciel CARL Source Facility qui a été choisi.



### Une unification de la gestion

Devant les différents besoins, entre ceux du port, de l'hôtel, la société propriétaire de l'île a décidé en 2019 de mettre en place une plateforme commune de gestion, afin de se donner les moyens de disposer d'un historique et d'une visibilité des pannes et des maintenances, de mieux gérer les demandes, les interventions, les urgences et de mettre en place les outils et les process qui accompagneront le changement des équipes. Avec CARL Source, les process de maintenance sont entièrement dématérialisés, de l'émission d'un signalement avec l'application CARL Flash, à la notification de l'intervention et au compte rendu du technicien avec l'outil mobile CARL Touch. Désormais, le QR code d'un local

permet de retrouver à l'aide de l'application mobile CARL Flash quel équipement est défaillant et comment décrire la panne. La demande d'intervention est transmise aux techniciens. Le premier technicien disponible intervient et la demande disparaît du système. Il établit le compte-rendu puis clôture le dossier.

### Une refonte des processus

Si le processus des inventaires est bien cadré avec une prise en charge technique hebdomadaire d'un bâtiment, l'idée a été de travailler avec tous les services, de mettre en place un workflows et des tableaux de bord adaptés à chacun. À chaque nouvelle étape, il y a un accompagnement de proximité pour veiller à la pleine adhésion des équipes au projet. De plus, de nouveaux processus ont été mis en place, supprimant de nombreuses relances. Chacun dispose d'un accès à la GMAO pour émettre un besoin, relancer sa demande, consulter l'historique. Le technicien ne perd plus rien et peut planifier ses interventions. Les techniciens ont rapidement adhéré à la solution. Les objectifs sont définis tous les 6 mois, via un outil de débrief et de formulation des objectifs. □

**B.G**

### CARL SOURCE FACILITY

C'est une suite logicielle de gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire. Cette solution de Facility Management a été conçue en partenariat avec des acteurs majeurs du métier pour vous permettre d'optimiser la maintenance et l'exploitation du patrimoine immobilier. Elle vise à garantir la disponibilité des équipements et la sécurité du personnel, de suivre vos prestataires, piloter vos contrats et activités de maintenance en temps réel.

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)